

1. ПРЕАМТ, ДЕФИНИЦИИ

1.1. Настоящият документ урежда Общите условия на „Юробанк и Еф Джи България“ АД за издаване и използване на Кредитна карта EuroLine American Express. Картодръжателят подписва Заявено-договор за издаване на кредитна карта EuroLine American Express, настъпващ Общи условия, както са неразделна част от Договора и всички техни приложения. С подписването на Заявено-договор, Картодръжателят изрично декларира, че е прочел настъпващите Общи условия, разбрал ги е цялостно и ги приема без възражения. Настъпващите Общи условия и всички приложения към тях, в това число и Приложение №1, съдържат приложенията към Договора на тарифа на Банката, представляват неразделна част от Договора за издаване и използване на Картата.

1.2. За целите на настъпващите Общи условия:
1.2.1. „Кредитна карта EuroLine American Express (Карта)“ е персонален плащелен инструмент, предоставяващ банкова плащелна карта, върху която е запечатана информация по електронен начин и която се използва многократно от Картодръжателя за идентификация пред Банката, отделен достъп до средствата в размер до определените от Банката съгласно настъпващите Общи условия кредитни лимити, както и за извършване на операции, описани в настъпващите Общи условия.

1.2.2. „ПИН“ – Персонален идентификационен номер, състоящ се най-малко от четири цифри, изобен само на Картодръжателя, определен от Банката и валиден единствено за съответната Карта, служещ на Картодръжателя за идентификация пред Банката чрез въвеждането му от клавиатурата на терминално устройство ATM или ПОС при извършване на операции с Картата.

1.2.3. „Заявление – договор за издаване на кредитна карта EuroLine American Express“ или „Договор“ – писмен договор, сключен между Банката и Картодръжателя, във основа на който Банката издава Картата и обслужва операцията, извършвана посредством Картата и посредством която Банката предоставя на Картодръжателя револвирателски потребителски кредит по формата на кредитен лимит. Договорът е безплатен и се сключва на български език и всички уведомления и комуникация между страните във връзка с неговото изпълнение ще се осъществяват на български език.

1.2.4. „Картодръжател“ – физическо лице – сключило Договора, по силата на който е оправомощен държател на Картата и има право да извършва операции с Картата.

1.2.5. „Картодръжател“ или „Банката“ – „Юробанк и Еф Джи България“ АД, вписана в Търговския регистър, ЕИК 000694749, със седалище и адрес на управление: гр. София, Район „Средец“, бун. „Цар Освободител“ № 14, с банкова лицензия № Б-05/1991 г. на управлятел на Българската народна банка, компетентен орган при съществуване на надзора – Българската народна банка), издател на Картата и кредитор във основа на сключената Договор и настъпващите Общи условия.

1.2.6. „Търговски обект“ – търговски обект (магазин, интернет сайт и пр.) на търговец, предоставяващ стоки или услуги, чиято цена може да бъде запладена посредством Транзакция с Картата. Търговски обект следва да е обозначен (на випратна карта или близо до касата, съответно на интернет сайта) с логото на EuroLine или American Express.

1.2.7. „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ е обозначено с логото на EuroLine или American Express терминално устройство за извършване посредством Картата на операции по теглене на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между сметки, на справочни и други плащелни и неплащелни операции, съгласно настъпващите Общи условия.

1.2.8. „Терминално устройство POS (Point of Sale, Point of Service)“ е обозначено с логото на EuroLine или American Express устройство за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой в Търговски обект, респ. във финансово-центрове на Банката.

1.2.9. „Виртуално терминално устройство ПОС (Virtual POS Terminal)“ е електронично дефинирано терминално устройство ПОС за извършване посредством Картата на операции по плащане на стоки и услуги. Достъпът до Виртуално терминално устройство ПОС се осъществява чрез Интернет, терминални устройства ATM, обозначени с логото на EuroLine или American Express или цифрови телефони.

1.2.10. „Транзакция“ – плащелна операция, наредена/разрешена посредством Картата, съгласно чл. 5.1.

1.2.11. „Плащелно нареждане“ – нареждане или съвласие от Картодръжателя за извършване на плащелна операция посредством Картата (Транзакция), дадено по реда и при условията на настъпващите Общи условия.

2. ИЗДАВАНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА КАРТАТА. ПРАВОМОЩНО ЛИЦЕ. ВАЛИДНОСТ

2.1. Договорът се счита за сключен на датата и на мястото на подписването му от страна на Банката, като Картодръжателят получава екземпляр от него в срок до 45 (петдесет и пет) работни дни от датата на подаване на Заявено-договор. Екземпляр се получава от Картодръжателя във финансов център на Банката, в който е кандидатствал или в друг офис на Банката, предвидено посочен от Картодръжателя при подаването на Заявено-договор, а при кандидатстване в Търговски обект или дистанционно (по телефон, интернет или друго средство за комуникация от разстояние) – с препоръчана поща на адреса за кореспонденция, посочен в Заявено-договор. Картодръжателят може поиска от непочувана на екземпляр от Заявено-договор, ако не е генериран/починал си адрес през Картодръжателя или не е уведомил своевременно Картодръжателя за промяна на адреса за кореспонденция при реда на настъпващите Условия. С подписване на Заявено-договор за издаване на Кредитна карта EuroLine American Express държателът на допълнителна Карта и поръчителът се съвласяват да получат екземпляр от Заявено-договор и настъпващите Условия от съответния финансов център на Банката, в който е кандидатствал основният Картодръжател, а при кандидатстване в Търговски обект или дистанционно (по телефон, интернет и др.) – чрез основния Картодръжател, за което последният дава изрично съвласие с подписване на Заявено-договор.

2.2. Картата, която ще бъде издадена, както и вярна Карта, която ще бъде издадена впоследствие като замяна или погубването на първоначалната при прилагането на настъпващите Условия, се предава на Картодръжателя от упълномощен служител на Банката във финансов център (офис) на Банката, в който е подадено Заявено-договор или в друг офис на Банката, предвидено посочен от Картодръжателя при подаването на Заявено-договор. Картата може да бъде получена единствено лично от Картодръжателя. Получаването на картата във Финансов център на Банката се удостоверява с подписването на протокол.

2.3. Издаването на Карта се съхранява от Картодръжателя в продължение на два месеца от датата на издаването ѝ. В случай че в този срок Картата не бъде получена от Картодръжателя в съответния финансов център на Банката, определен съгласно чл. 2.2, Картата се деактивира и унищожава. При унищаване на Картата Договорът не се прекратява, като Картодръжателят може да подаде молба за преиздаване на Картата съв. чл. 18.3, или за прекратяване на Договора съгласно чл. 13.1.

2.4. Всяка след получаването на Картата, Картодръжателят е длъжен незабавно да провери действително изписане на името му върху Картата и да го попълни на определено за тази цел място на зърба на Картата. В случай на несъответствие между името на Картодръжателя и това, изписано върху Картата, Картодръжателят е длъжен незабавно да върне Картата на Банката. Банката за съответна смятка предприема необходимите действия за отпирване на несъответствието и предаването на Картата.

2.5. Картата се предава на Картодръжателя неактивна. За да може да бъде използвана за извършване на Транзакции, Картата следва да бъде активирана от Картодръжателя с обмяна на телефонния номер, посочен съгласно чл. 17.3 от настъпващите Общи условия или чрез писмено искане от страна на Картодръжателя, подадено в офис на Картодръжателя.

2.6. Картата представлява персонализиран плащелен инструмент, собственост на Картодръжателя и може да се използва само лично от Картодръжателя. Използването ѝ от друго лице е забранено. Предоставянето на Картата от Картодръжателя на трето лице или ползването на картата от трето лице е съгласно на Картодръжателя, ако последният не е предриел незабавно действията по чл. 4.3, след узнаването, се счита за неизпълнение на Договора и настъпващите Общи условия.

2.7. Всяка издадена Карта валидна до края на месеца, който е отбелязан върху нея. Използването на Картата след изтичането на срока ѝ на валидност или след обявяването ѝ за невалидна, а така също и след прекратяването на отношенията между Картодръжателя и Картодръжателя, е забранено.

2.8. Картата може да бъде ползвана за плащане на стоки и услуги, теглене на пари в брой и други финансови и нефинансови операции в България и чужбина чрез терминални устройства POS или ATM, които са обозначени с логото EuroLine или American Express, както и за транзакции, извършвани без представяне на Картата (напр. чрез виртуално терминално устройство POS и др.), освен посредством шриптер и др.

2.9. Картодръжателят е длъжен да не ползва Картата за никакви противоречията на закона цели, включително сключване на стоки и услуги, забранени от законите на Република България или от законите на страната, под чието юрисдикция се извършва сключването. Банката не следва за законнообразността на сделките, сключени с използване на Картата, освен ако е нормативен акт не е предридено друго.

3. ПЕРСОНАЛЕН ИДЕНТИФИКАЦИОНЕН НОМЕР (ПИН) И ДОПЪЛНИТЕЛЕН КОД ЗА СИГУРНОСТ

3.1. След издаването и предаването на Картата на Картодръжателя, Картодръжателят издава и Персонален идентификационен номер (ПИН), който се предава на Картата в запечатан гилк от упълномощен служител на Банката във финансов център на Банката, в който е подадено Заявено-договор или в друг офис на Банката, предвидено посочен от Картодръжателя при подаването на Заявено-договор. При съмнение за нарушаване на целостта на гилка с ПИН, Картодръжателят е длъжен незабавно да уведоми Банката по реда на чл. 4.3.

3.2. ПИН може да бъде променен многократно от Картодръжателя чрез терминално устройство ATM, обозначено с логото на Банката.

3.3. В случай че на терминални устройства, изписващи въвеждане на ПИН, броев въведен при пълно последователно вричане ПИН, Картата се блокира за по-нататъшно използване, за което с подписване на настъпващите Общи условия Картодръжателят изрично декларира, че е уведомлен. Присава се чл. 12.4.

3.4. В случай че Картодръжателят забрави ПИН, по негово желание Картодръжателят преиздава Картата му или генерира отново ПИН, като разходовете са за сметка на Картодръжателя.

3.5. Освен ПИН, Картата има допълнителен код за сигурност, наречен 4ССС, който представлява уникален код за верификация на Картата и на Картодръжателя и е съставен от четири цифри, отпечатани на лицевата страна на Картата. Картодръжателят съобщава/въвежда този допълнителен код заедно с номера на картата и срока на нейната валидност, посочени на лицевата ѝ страна, при извършване на плащане с Картата в интернет или по телефон, когато Картата физически не се предава на Търговеца и информацията, запечатана по електронен начин върху Картата, не е достъпна. Съобщаването/въвеждането на кода служи за осигуряване на Банката да одобри или откаже извършването на съответната операция.

3.6. Наредването за извършване на Транзакция се счита дадено от Картодръжателя при съответното използване на Картата, събдено с въвеждането на ПИН, респ. въвеждането или съобщаването на 4ССС. Така подаването плащелно нареждане не може да бъде отгледено от Картодръжателя.

4. СЪХРАНЕНИЕ НА КАРТА И ПИН. ДЕЙСТВИЯ ЗА ПРЕДОТВРЯВАНЕ НА НЕПРАВООМЕРНИ ТРАНЗАКЦИИ

4.1. Картодръжателят е запознат със същността на Картата като плащелен инструмент и е длъжен да ползва изрично за опазване на Картата от унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, погряване или използване по други неправомерни начин, с единствено, които полага и за опазване на собствеността си имущество, като взема всички необходими предпазни мерки срещу използването на Картата от трети лица. Особено, не само, да съхранява Картата на място, недостъпно за трети лица, да я носи по избягане, в това число от магазини и електромаркетици/въздухоплов, както и от дебрита на трети лица, които могат да забележат по нейното унищожаване, изгубване, кражба, присвояване, погряване или използване по други неправомерни начин.

4.2. Картодръжателят е запознат със същността на ПИН като персонална характеристика на Картата. ПИН се генерира при условия на пълна сигурност, гарантираща запазването му в тайна от трети лица до момента на отпирането на гилка с ПИН. Освен отпирането на гилка, Картодръжателят е длъжен да запази ПИН и да предприеме всички разумни действия срещу унищожаването му от трети лица, в това число, но не само, да унищожи формуляра, от който го е издал, да не го съобщава на никого, да не го съхранява записан по някакви и да било начин върху Картата или върху друга вещь или технически носители (например, но не само – бележник, телефон и пр.), които нито заедно с Картата или други на същото място, на което съхранява Картата (например, но не само – портфейл, чанта и пр.).

4.3. В случай на изгубване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин, унищожаване, погряване или използване по друг неправомерен начин на Картата, издавана за извършване на неразрешена от Картодръжателя Транзакция, при съмнения или предположения за издаване на ПИН от трето лице, в съответствие по чл. 3.1, (смянене за нарушаване на целостта на гилка с ПИН) и 11.1. (изваждане за неразрешен или неточно изпътнян Транзакция), както и при задръжане на картата от банкомат или от Търговец, Картодръжателят се задължава по всеки възможен начин на адрес/факс/телефони за кореспонденция с Картодръжателя, посочен в чл. 17.3 от настъпващите Условия (или в случай на промяна в данните за кореспонденция с Картодръжателя, посочен в чл. 17.3, на този адрес/факс/телефони, който е събищен от Картодръжателя на Картодръжателя по реда на чл. 17.4 от настъпващите Условия), но задължително и писмено, да уведоми незабавно Картодръжателя. В тези случаи Картодръжателят блокира Картата своевременно. Картодръжателят предоставя съответните данни/запитвания за извършено съгласно настоящата разпоредба уведомление, при писмено искане от страна на Картодръжателя, отпирено в срок до 18 месеца, считано от датата на уведомлението.

5. ИЗПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. Картата може да бъде използвана от Картодръжателя за извършване на следните видове Транзакции:
5.1.1. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обект в България или в чужбина при физическо представяне на Картата в Търговския обект, чрез терминални устройства ПОС или чрез шриптер.

5.1.2. заплащане стойността на покупки на стоки/услуги в Търговски обект в България или в чужбина без физическо представяне на

Картата в Търговския обект (неприсъствено) по телефона или по e-mail или чрез виртуални терминални устройства ПОС, достъпни през интернет или на ATM.

5.1.3. теглене на пари в брой от офиса на Банката, чрез терминални устройства ПОС при физическо представяне на Картата.

5.1.4. теглене на пари в брой от чрез терминални устройства ATM.

5.1.5. справка операции и промяна на ПИН чрез терминални устройства ATM, обозначени с логото на Банката.

5.2. Даващото на плащелно нареждане за извършване на Транзакции посредством Картата може да се осъществи по следните начини:

5.2.1. при транзакции, извършвани на терминално устройство ATM – чрез постяване на Картата в терминалното устройство ATM и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ATM.

5.2.2. при транзакции, извършвани на терминално устройство ПОС при физическо представяне на Картата – чрез постяване или прокарване на Картата в/през терминалното устройство ПОС, а в случаите, в които терминалното устройство ПОС изсъхва/въвеждането на ПИН и въвеждане на ПИН от клавиатурата на ПОС.

5.2.3. при транзакции, извършвани чрез шриптер – чрез сваляне посредством устройството на отпечатък от Картата върху специален формуляр на Банката (Дебитно известие), предоставя на Картодръжателя от Търговеца.

5.2.4. при присъствени транзакции, извършвани през интернет, по телефона или по e-mail – чрез присвояване/ползване на номера на Картата, името на Картодръжателя, срока на валидност на Картата и 4ССС кода на Картата в съответните полета на интернет-сайта на Търговеца, съответно ползване на посочените данни в специална форма, предоставена от Търговеца и истрачено и по Tърговеца по e-mail, съответно съобщаването му на Търговеца по телефона.

5.3. Банката и Картодръжателят се съвласяват, за целите на изпълнение на плащелни операции посредством Картата, всно действие, описано в чл. 5.2, извършено посредством Картата, представлява валидно Плащелно нареждане на Картодръжателя за извършване на Транзакция посредством Картата, като Банката се задължава за изпътняване на такъв дадено Плащелно нареждане след постяването му при нея и при наличие на предпоставките по чл. 5.5 от настъпващите Общи условия.

5.4. Моментът на получаване на Плащелното нареждане, подадено от Картодръжателя по реда на чл. 5.2 по-горе, е моментът, в който цялата информация за извършено Плащелно нареждане постъпва в съответно-информационната система на Банката. Страничел се съвласяват, че плащелни нареждания, постъпили в съответно – информационната система на Банката след 11 часа на съответния ден, се считат за получени на следващия работен ден при Плащелни нареждания, извършени по реда на чл. 5.12 и чл. 5.14, също се считат за получени на следващия работен ден след сключване на Заявено-договор съгласно чл. 2.1 по-горе. При помнги, извършени по реда на чл. 5.13, плащелните нареждания се считат за получени на следващия работен ден след датата на одобрение от Банката за увеличаване на Допълнителния кредитен лимит за покупки на стоки.

5.5. Банката изпълнява постъпилите плащелни нареждания, дадени по реда на чл. 5.2, само ако размерът на Транзакцията (с включените на Транзакциите по чл. 5.11, 5.12 и 5.13) в рамките разполагаемия остатък на определената съгласно настъпващите Общи условия Основен кредитен лимит на Картата към момента на постяване на нареждания, а при Транзакции по чл. 5.1.4. допълнително е необходимо общият размер на такъв Транзакции да не надвишава съответните двете лимити за теглене на пари в брой, определени съгласно чл. 5.15 по-горе. В случаи че Плащелното нареждане не отговаря на условията по настоящата разпоредба, Банката отказва изпълнението му, за което уведомява клиента незабавно чрез екрана на съответното терминално устройство ATM или ПОС.

5.6. Банката изпълнява по реда на такното постяване плащелните нареждания, които са дадени по реда на чл. 5.2 и отговарят на изписаната в чл. 5.5, до края на същия работен ден, в който е нареждането постъпило в съответно-информационната система на банката или най-късно до края на следващия работен ден, когато достъпният на плащелни услуги на получателя на средствата не участва в Плановата система за брупен съвместен в реално време на BHS (RINGS) или в друга плащелна система с достъп до RINGS, на която БНБ е агент по съвместен.

5.7. За удостоверяването на извършено посредством Картата плащелно нареждане в Търговски обект при физическо представяне на Картата, Картодръжателят се задължава да погнше през Търговеца специален формуляр (Дебитно известие), което се издава или от шриптер, или се отпечатва от терминалното устройство ПОС, в който формуляр се отпечатват данните за наредената Транзакция, в това число рестрициран номер на Транзакцията, данни за Търговеца – получател на превода, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията;

5.8. Картодръжателят не носи отговорност за изпълнението на останалите задължения по сключените с Търговеца сметки, за които е издадено Дебитно известие, освен за изпълнение на наредената Транзакция при посочените в чл. 5.5. ограничения.

5.9. Картодръжателят има право да получи от съответния служител в Търговския обект, където извършва плащане с Картата, копия от Дебитните известия, издадени по зореспонсентите сметки. В случаи че от Картодръжателя бъде изложено предоставянето на допълнителни копия от Дебитните известия, то Картодръжателят има право да поиска загиване на разноските за издаване на подобни копия, чиято стойност ще се определ от Картодръжателя.

5.10. Картата е само техническо средство, опосредстващо разплащането. Картодръжателят не носи никаква отговорност при евентуално неизпълнение, отказ или изрично изпълнение на задълженията от страна на Търговеците по отношение на сметките си Картодръжателя, нито Картодръжателят има право да предявява към Картодръжателя евентуални свои накупи, възражения или претенции, прощителски или по-нататъшно към Търговеците.

5.11. В Търговски обекти в България, означени с логото на Банката, при заплащане стойността на закупените стоки/услуги посредством Транзакция с Картата, Картодръжателят може да определ, при сваляне на ограниченията, посочени в чл. 7.0 по-горе, дял стойността на закупената стока/услуга да бъде начислена като задължение по Картата изцяло или на равни месечни вноски. Брой и размерът на месечни вноски са предмет на договоренение между Картодръжателя и съответния Търговец. При покупките с Картата на равни месечни вноски, извън случаите по чл. 5.12, се прилага правилата на чл. 7.3 по-горе.

5.12. В случаи че Картодръжателят е посочен в Заявено-договор, че желае Банката да изпътня определена първа плащелна операция (Транзакция), чиято стойност да бъде начислена като задължение по Договора на равни месечни вноски, както и ако е предоставил цялата необходима информация за осъществяване на Транзакцията, в случаи че одобри Заявено-договор, ще извърши наредената плащелна операция за сметка на Картодръжателя. При предаване на Картата на Картодръжателя, разполагаемият Основен кредитен лимит по същата ще бъде равен на определената от Картодръжателя Основен кредитен лимит, намален съ стойността на първата месечна вношка и приключилите съгласно настъпващите Условия такси при сключването на Договора, посочени в Приложението №1. Стойността на първата сделя може да е в рамките или по-голямо от определените от Банката Допълнителен кредитен лимит за покупки на вноски, който се обявява на Картодръжателя при получаване на Картата. Всички последващи Транзакции за покупки на равни месечни вноски не могат да надвишават разполагаемия остатък на Допълнителния кредитен лимит за покупки на вноски, освен в случаите на чл. 5.13.

5.13. В случаи че Картодръжателят желае да набрави последваща Транзакция за покупки на вноски, освен в случаите на чл. 5.13, в която съответната слята услуга, закупената на равни месечни вноски се идентифицира в полето „Транзакция“. В случаи на одобрение от Банката на подаденото заявление, не се издава нова Карта, а се увеличават еднократно Допълнителният кредитен лимит за покупки на вноски, до размера на одобренията по преходното изречение Транзакция. Със всяко постване на месечна вношка по одобрената Транзакция, Допълнителният кредитен лимит за покупки на вноски се намалява в размера на направената вношка, до достигане на първоначално определената при сключването на Заявено-договор допълнителен кредитен лимит за покупки на вноски.

5.14. В случаи че Картодръжателят е посочен в Заявено-договор, че желае Банката да изпътня определена първа плащелна операция (Транзакция), различна от покупки на стоки/услуги съгласно чл. 5.12 и 5.13, чиято стойност да бъде начислена като задължение по Основния кредитен лимит, както и ако е предоставил цялата необходима информация за осъществяване на Транзакцията (вкл. при одобрение уникалният идентификационен (IBAN) на сметката на получателя на превода (Транзакцията), то Картодръжателят, в случаи че одобри Заявено-договор, ще извърши наредената плащелна операция за сметка на Картодръжателя. При предаване на Картата, разполагаемият Основен кредитен лимит по същата ще бъде равен на определената от Картодръжателя Основен кредитен лимит, намален съ стойността на изпълнената Транзакция и приключилите съгласно настъпващите Условия такси при сключването на Договора, посочени в Приложението №1.

5.15. Теглене на пари в брой от Картата чрез терминални устройства ATM по чл. 5.1.4, може да се извършва само за цели суми, които не надвишават еднократно разполагаемия остатък на Основния кредитен лимит по Картата и днешния лимит, който Картодръжателят определя в Приложение №1 към настъпващите Общи условия, и който се посочва в Месечните извещения. Картодръжателят може да променя днешния лимит по реда за изменение на настъпващите Условия, съгласно чл. 22. Сбюрот от сумата за теглене и употребата и неопасност от Картодръжателя част от Основния кредитен лимит не може да надвишава Кредитния лимит на Картодръжателя, определен от Картодръжателя.

5.16. Картодръжателят има право да тегли, съгласно чл. 5.1.3, пари в брой от размера на разполагаемия остатък на Основния кредитен лимит на Картата чрез терминално устройство ATM в ПОС в офиси на Картодръжателя.

5.17. Върху изпелената съгласно чл. 5.1.5 и 5.16 сума се начислява лихва от датата на извършване на Транзакцията, чийто размер е посочен в Приложение №1 към настъпващите Условия.

5.18. За Всички транзакции чрез терминално устройство ATM, при постване чрез избране на съответната опция съгласно указанията, изписани на екрана на ATM устройството, се издава в същия момент квитанция, която удостоверява нареденанията, които е дал Картодръжателят в това число съхраня информация за рестрициран номер на Транзакцията, данни за терминалното устройство и институцията, която го подържа, размер и валута на Транзакцията, дата и час на извършване на Транзакцията. В случаи че такъвва квитанция не бъде издадена поради техническа грешка, Картодръжателят се свързва с ATM оператора. Картодръжателят може да окаже съдействие на Картодръжателя при поискване.

5.19. В случаи на задръжане на Картата от терминално устройство ATM, Картодръжателят е длъжен да уведоми Картодръжателя, а Картодръжателят следва да окаже съдействие за връщане на Картата на Картодръжателя, а при невъзможност за това да издаде нова Карта за своя сметка, в случаи, че причината за задръжане на Картата е по вина на Картодръжателя. В останалите случаи Картодръжателят може да бъде преиздадена по реда на чл. 18.3.

5.20. Картодръжателят може да предпазновено временно или постоянно функционирането на едно или повече ATM устройства, които поддържа, без предвариелно известие, в случаи на техническа грешка, незапрано функционирането му от съобразяване за сигурност в тези случаи Картодръжателят не носи отговорност спрямо Картодръжателя за каквито и да било загуби или щети, претърпени в резултат на невъзможността за Транзакция на усудата.

5.21. Всички Транзакции, извършени с използване на Карта чрез терминални устройства ATM и ПОС, се регистрират автоматично в хронологичен рег от Банката чрез определени процедури и технически средства, които позволяват сигурно съхраняване и точна възпроизвеждане на информацията и изключват бочна възможност за нейното последователно изменение. Записването на всички операции, извършени с Картата чрез терминални устройства ATM или ПОС, са съответно документи по смисъла на Закона за съответното и се смятат за верни по отношение на протителство.

5.22. При отмяна брже изпълнено нареждане за изпълнение на Транзакция, Картодръжателят получава Верзна информация за отмяна във вид на съобщение, появяващо се на екрана на терминалното устройство ATM или ПОС, или електронно съобщение на електронна поща при отмяна на плащелна операция по интернет или телефон, освен в случаите, когато предоставянето на тази информация не се допуска съгласно приключилото зановостановение.

6. ТРАНЗАКЦИИ ВЪВ ВАЛУТА, РАЗЛИЧНА ОТ АВА

6.1. Транзакциите с Картата, които се извършват в чужбина, следва да бъдат съобразени с правилата и изискванията на компетентните местни финансови органи.

6.2. При Транзакции в чужбина, сумата на наредената Транзакция се превалутира в лева от съответната валута, като в случаите, когато това валута е различна от евро, Транзакцията се превалутира първо в евро, след което се обменя в лева, като се прилага референтните обменни курсове, определени от междонародната картова организация American Express. Информация за приложимите обменни курсове Картодръжателят може да получи на телефона за връзка с Картодръжателя – 0800 18000.

6.3. Всички промени на референтните обменни курсове на American Express, се прилага незабавно след влизането им в сила, без Картодръжателят да бъде предриелено изрично уведомление за промяната. Банката начислява такса за превалутация, посочена в Приложение №1 към настъпващите Условия.

6.4. В случаите на превалутация, когато наредената Транзакция е във валута, различна от евро, Картодръжателят начислява и такси и/или комисиони, посочени в Приложение №1 към настъпващите Условия, които се обявяват допълнително на видно място във финансово-центрове на Картодръжателя, както и на посочения в чл. 17.3, интернет-сайт на Банката. Картодръжателят може да променя посочените такси и други разходи по реда за изменение на настъпващите Условия, съгласно чл. 22.

7. КРЕДИТЕН ЛИМИТ

7.1. При сключване на Заявено-договор, Картодръжателят определя Основен кредитен лимит и Допълнителен кредитен лимит по Картата, посоченият от него в валидно само за покупки на равни месечни вноски. Картодръжателят уведомява Картодръжателя за така

Следвателите Основен и Допълнителен кредитен лимит при предоставяне на картата по реда на чл.2.2, и посредством Месечните изчисления, издадени от Основния и Допълнителен кредитен лимит представлява общия размер на потребителския кредит, предоставен за ползване на Картридателя от Банката посредством извършване на Транзакции с Картата, посочени в чл. 5.1.

7.2. Разполагаемият Основен кредитен лимит в рамките на който Картридателят може да извършва Транзакции, по неговосан одобрение от Банката Основен кредитен лимит по Картата, намален със сумата на наличните съгласно настоящите Общи условия, но независно задължения на Кредитополучателя по Картата, формирани от сбора на всяка Транзакция с Картата, изпълнена от Банката (с изключение на Транзакциите по чл. 5.11, 5.12 и 5.13), плюс стойността на всяка начислена от Банката месечна вноса за Транзакции по чл. 5.11, 5.12 и 5.13, плюс стойността на всички лихви, такси и други разходи, начислени съгласно настоящите Общи условия. За целите на настоящите условия, този сбор се нарича „допълван Основен кредитен лимит“ или „Общ дънчимя сума“ След всяко извършено от Картридателя понастоящем плащане на задължение по Картата съгласно чл. 9.1, по-голям, разполагаемият Основен кредитен лимит се възстановява с размера на погасената сума.

7.3. При погасяване с Картата на равни месечни вноски съгласно чл. 5.11, по-горе, общата стойност на погасената на вноски не трябва да надхвърля разполагаемия остатък на Допълнителния кредитен лимит за погасяване на Картата, определен от Банката и обяснен при получаване на Картата, като същевременно размерът на месечната вноса по такъв погасяване не трябва да надхвърля разполагаемия остатък на Основния кредитен лимит към момента на погасяване в Банката на Платежното нареждане за погасяване на равни месечни вноски.

7.4. Разполагаемият Допълнителен кредитен лимит за погасяване на вноски е равен на определените от Банката Допълнителен кредитен лимит за погасяване на вноски с Картата, намален със сумата на всички дължими вноски по извършване с Картата погасяване на равни месечни вноски, число пажен не е настъпил. Гледането на месечните вноски настъпва на последното число от месеца, на което е извършено погасяване и в налична първата месечна вноса, а ако месецът няма такова дата – на последния ден от месеца. При пажен на всяка следваща първа месечна вноса, разполагаемият Основен кредитен лимит намалява със стойността на начислената месечна вноса, а разполагаемият Допълнителен кредитен лимит се възобновавя със съответната сума.

7.5. Картридателят има право да промени Основния кредитен лимит и/или Допълнителния кредитен лимит, Възможно пребудв действителните финансови възможности на Картридателята, кредитоспособността му, спазването на настоящите Условия, както и общия риск, които се появяват. Всяка промяна по настоящия член се одобвява на Картридателята чрез Месечните изчисления.

7.6. Надвишаване на Основния кредитен лимит е наличие, в случай че общият сбор на всички начислени съгласно настоящите Общи условия, но неограничени задължения на Кредитополучателя по Договора такъв както са описани в чл. 7.2, по-горе, възлезе в размер по-голям от размера на отпуснатия от Банката Основен кредитен лимит. Такова надвишаване се счита за нарушение на настоящия Договор. При надвишаване на Основния кредитен лимит от Картридателята, Картридателят начислява макс за върху сумата на надвишаването в размер, посочен в Приложение №1 към настоящите Условия.

8. МЕСЕЧНИ ИЗЧИСЛЕНИЯ

8.1. Картридателят изздава и изпраща всеки месец до Картридателя с обикновена поща и/или чрез електронна поща Месечно изчисление, което отразява всички Транзакции с Картата, както и всички други операции на Картридателята, извършени през съответния месечен отчетен период, посочен в следния списък: (а) всички Транзакции, за които е използвана Картата, изпълнени от Банката в рамките на съответния месец отчетен период; (б) всички месечни вноски, които пажен е настъпил през посочения в изчислението отчетен месечен период; (в) всички лихви, такси, и други разходи и задължения, изобразени в Приложение №1 към настоящите Условия, начислени от Банката; (г) всички плащания от Картридателята; (д) датите, на които посочените в б а) Транзакции са наредени и дата, на които са изпълнени от Банката (Валюр), както и датата, на които месечните вноски по б а) в разходите по б в) са начислени както задължения по Договора; (е) задължението по преходното Месечно изчисление (в края на съответния отчетен месечен период, за който преходното изчисление се отнася); (ж) общо задължения за периода (в края на посочения в изчислението отчетен месечен период); (з) Общ дънчимя сума (и) Минимална месечна вноса, както тя е определена в чл. 9.1.; (и) Дата за изчисляване на Минимална месечна вноса;

8.2. В случай че Картридателят не е одобрено при подаването на Заявлението-договор или в последствие начина, по който желае да му бъдат изпращани Месечните изчисления, Банката изпраща последните с обикновена поща. При отправено искане от Картридателята, Картридателят изпраща погасяване с обикновена поща и/или по електронна поща или предоставя лихва в офис на Банката дубликат на едно или повече изпратени Месечни изчисления.

8.3. Транзакциите, които са наредени, но не са постъпили, реп, изпълнени от Банката в рамките на съответния отчетен месечен период, се посочват в последващи Месечни изчисления, съобразно текста Валюр.

8.4. Картридателят по своя преценка може да включва в друга информация в Месечното изчисление или да прилава към същото различни съобщения и уведомления за промоции, услуги и продукти на Картридателята и на търговци, които приемат плащанца с Картата. Търговци обекти и с които Картридателята има сключен договор за приемане на плащанца с плателни инструменти.

8.5. За изпращане на всяко Месечно изчисление с обикновена поща, както и за повторно изпращане с обикновена поща и/или по електронна поща или при предоставяне във финансов център на Банката на дубликат на изпратено Месечно изчисление, Картридателят дължи макс съгласно Приложение №1 към настоящите Общи условия. За изпращане на Месечно изчисление по електронна поща, както и за повторно изпращане по електронна поща на дубликата на последните две издани от Картридателята Месечни изчисления, макс не се дължи.

8.6. В случай че след последния месечен отчетен период, за който Банката е издала и изпратила Месечно изчисление, с Картата не са извършани Транзакции, не са начислявани месечни вноски, лихви, такси или други разходи съгласно настоящите Условия, както и ако Картридателят няма неограничени задължения по Договора, Банката не издава и не изпраща Месечно изчисление. В случай на начисляване на ново задължение (например начисляване на годишна макс или задължение във връзка с извършена нова Транзакция посредством Картата) след края на съответния отчетен месечен период, в рамките на който задължението е начислено, Банката възобновавя издаването и изпращането на Месечните изчисления.

9. ПОГАСАВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА

9.1. Картридателят може да изплати задълженията си по Договора, възникнали при използването на Картата, в срок до Датата за изчисляване, посочена в последното издано от Банката Месечно изчисление; (а) изцяло и без начисляване на лихва (с изключение на задължения, възникнали от племения в брой съгласно чл. 5.15, и 5.16); или б) в частта. В последния случай издана на месечна част от Основен кредитен лимит (всички погасявания в брой и др. Транзакции, начислени равни месечни вноски, лихви, такси и други разходи по Договор) дължимя дънчимя, както Картридателят трябва да изплати на налична Минимална месечна вноса, както и всички задължения, за които е в задължен, а вноса съда, с което е превършила разполагаемия Основен кредитен лимит, най-късно до съответната дата на изчисляване, посочена в Месечното изчисление. Минималната месечна вноса се изчислява като процент от вноската, но неограничен кредитен лимит към деня, в който приключва съответния месечен отчетен период и е определена в Приложение №1 към настоящите Условия, като конкретният и размер за всеки месечен отчетен период се посочва в Месечното изчисление.

9.2. При погасяване на задълженията по Договора изцяло до съответната Дата на изчисляване, посочена в Месечното изчисление, Картридателят не дължи лихва върху задълженията, възникнали в резултат на Транзакции (с изключение на транзакциите, свързани с племения на пари в брой съгласно чл. 5.15, и чл. 5.16), в това число и за задължения за начислени месечни вноски при погасяване на равни месечни вноски. В случай че Картридателят не плати до Датата на изчисляване всички свои задължения по Договора, Картридателят начислява съответната дължима лихва върху посочените в преходното изчисления задължения, считано от съответната дата на изпълнение на Транзакцията (Валюр) (реп. от датата на начисляване на месечната вноса). Перюдиот от съответната дата на изпълнение на Транзакцията (реп. от датата на начисляване на месечната вноса) до съответната Дата на изчисляване се нарича „Тригисен период“.

9.3. Сумите, които Картридателят изплаща, погасяват задълженията, посочени в Месечното изчисление, в следния ред: (1) направената дата за периода лхва; (2) всички такси и други разходи; (3) лихвите; (4) месечни вноски при погасяване на вноски; (5) племения на пари в брой. Във всяка една от тези категории, задълженията, които са: (А) формирани при използване на Картата при обиквени от Банката прекратенията условия и (Б) с-оранна дата, се погасяват първи.

9.4. Картридателят изплаща задълженията по които и да е от следните способи: (а) в брой на кася в офис на Банката; (б) безкасово, чрез банков превод по сметка, посочена в Всяко Месечно изчисление или чрез удържане от разплащателна или сметнобанна сметна на Картридателят при Банката (директен превод); (в) по предпа и начили изплащане във всяко Месечно изчисление. В случай че Картридателят внесе/прееде по указаните начини суми/суми, които/които надхвърляват Общ дънчимя сума за текущия месечен отчетен период, надвишените суми се използват за погасяване на последващи задължения на Картридателята по Договора, като върху тези суми Банката не начислява лихва съгласно своя лихвен бележник.

9.5. При погасяване на равни месечни вноски Картридателят има право да плати предорочно цялата стойност на погасената, която се е задължил да изплати на равни месечни вноски. В този случай Картридателят не дължи макс за предорочно погасяване, както и лихва, такси или други разходи върху предорочно погасените задължения.

9.6. При неплащане на задълженията Минимална вноса на пажен, посочен в Месечното изчисление, Картридателят дължи на Картридателята обещание за забавяне в размер на законната лихва върху целия вноски, но неограничен Основен кредитен лимит.

9.7. При неплащане на задълженията Минимална вноса на пажен, посочен в Месечното изчисление, Картридателят има право да начили еднократно при всяко просрочие макс за администриране на просрочен речен в размер, посочен в Приложение №1 към настоящите Общи условия. Таксата по настоящата точка служи за покриване на административните разходи на Картридателята, свързани с извършването от него действията по събиране на изискуемите просрочени плащания по Договора и настоящите Общи условия (включително, но не само – тегелени обзавеждане, изпращане на напомнителни писма и др.).

10. ВЪЗТАЖДАНИЯ ЛИХВА

10.1. За предоставяне и използване на кредита и за другите услуги, свързани с ползване на Картата, които се предоставят от Картридателята, Картридателят заплаща на Картридателята възнамерения, включително, но не само, лихви, посочени в Приложение №1 към настоящите Условия. Дължимите конкретни суми се посочват в Месечното изчисление.

10.2. При изплащане на задълженията на частта се начислява съответната лихва, посочена в Приложение №1. Лихвата се начислява от датата, на която Транзакциите са изпълнени от Банката, с изключение на задължения, възникнали от племения в брой, когато лихвата се начислява от датата на извършване на Транзакцията. Приключилите годишни лихвени проценти се посочват в Месечните изчисления, като приключилите към момента на сключване на Заявлението – договор годишни лихвени проценти се посочват в Приложение №1 към настоящите Условия.

10.3. Картридателят изчислява приключната лихва по задълженията на Картридателята ежегодно, но я начислява и обхваща като задължение по Картата веднъж месечно. Ежедневната лихва се изчислява, като текущите неограничени задължения се умножават със съответния годишен лихвен процент, посочен в Месечното изчисление, разделен на 360.

10.4. Приключилите годишни лихвени проценти се определят от Картридателята и могат да бъдат променени едностранно от поседения по реда за изменение на настоящите Условия съгласно чл. 22.1, когато са наличие съществени промени в пазарните условия (свързани с колебанията/измененията на борсовия курс/индекс и/или размера на лихвения процент на финансовия пазар). За всяко изменение на приключилите годишни лихвени проценти, Картридателят уведомява Картридателята с Месечните изчисления или с писмено известие, изпратени до последния посочен от Картридателята адрес, съгласно чл. 17.1.

10.5. Картридателят има право да промени размера на таксите и другите възнамерения, свързани с предоставянето на плателни услуги посредством Картата по смисъла на Закона за плателните услуги и плателните системи с дължими съгласно настоящите Условия, както и да възвеща ново таксия, при условията за промяна на настоящите Условия, съгласно чл. 22.1. Всички останали такси, които не са свързани с предоставянето на плателни услуги посредством Картата, могат да бъдат изменени по взаимно съгласие на страните по Договора.

10.6. Годишният процент на разходите по настоящия Договор към момента на неговото сключване е в размер, посочен в Приложение №1, изчислен при следните допускания: (а) Договорът ще е Валден за срок от поне една година и Картридателят и Картридателят ще изпълняват своите задължения в съответствие с условията и сроковете по Договора; (б) лихвата и другите разходи са неизменни спрямо текуща първоначален размер и се прилагат от изпращането на срока по б а); (в) общият размер на предоставяните кредитни лимити (Основен и Допълнителен) са удобрени незабавно и изцяло; (г) кредитните лимити са удобрени при най-високите стойности за лихвени проценти и разходи, приключили при удобряване на средствата; (д) кредитните лимити са удобрени на най-ранната възможна дата след сключването на Договора, съгласно настоящите Условия и съобразно предвидените в Приложение №1 лимити при удобряване; (е) удобрените изцяло кредитни лимити ще бъдат погасени на 12 равни по размер месечни вноски; (ж) обикнит размер на кредитните лимити е 3000 лв.

10.7. Общата сума, дължима от Картридателята, е равна на сбора от удобрените, но неограничени суми по кредитните лимити (Основен и Допълнителен), дължимата върху удобрените суми годишна лихва и останалите разходи, дължими от Картридателята съгласно настоящите Условия и Приложение №1.

11. ОСПОРВАНЕ НА ТРАНЗАКЦИИ, ОТГОВОРНОСТ

11.1. Картридателят се задължава незабавно, но не по-късно от 10 дни след изпращането да уведомява писмено Картридателята за уста-новителна грешка или нередовност в данните, посочени в Месечното изчисление по чл. 8.1. В това число за нередовности или за неточно изпълнени Транзакции. Страните договорят, че Картридателят издава за нередовности или за неточно изпълнена Транзакция, най-късно на датата на получаването на съответното Месечно изчисление, което се отменя съгласно правително на чл. 15.1, в което изчисление е отбелязана Транзакцията. Ако Картридателят не е получил Месечно изчисление поради неизпълнение на някое свое задължение по настоящите Условия и/или Банката не получи писмено уведомление в посочения срок, се счита, че транзакциите, отбелязани в съответното Месечно изчисление, са одобрени от Картридателята. Всяко уведомително въззвание за нередовности или за неточно изпълнена Транзакция, постъпило след посочения срок ще се счита за неоснователно забаване от страна на Картридателята и Картридателят не е задължен да коригира Транзакцията.

11.2. Въз основа на попълнен и погасен от Картридателята в офис на Банката формуляр за рекламация (Воззвание) или на друго писмено

уведомление от Картридателята, получени в срока по чл. 11.1. Картридателят инициира съгласно своята Вътрешна процедура и съгласно установените правила на международната карткова организация American Express, действията за разрешаване на случаните на оспорени Транзакции (включително, но не само, иницииране на плателни услуги, събиране на плащане на средствата по извършената транзакция, в съответие, в които Платежното нареждане е постъпило чрез получателя на превода и неедна доставката).

11.3. Картридателят информира писмено Картридателята за своето решение по постъпило въззвание незабавно след приключване на процедурата по доказване на автентичността и точното изпълнение на Транзакцията, но не по-късно от 21 дни след получаване на възвращението от Картридателята по чл. 11.2, като в сумата на установяване на основателността на възвращението, в същия срок Картридателят извършва съответните действия за възстановяване на стойността на неточно изпълнената или нередовно извършената Транзакция. В случай че поради обективни причини, независещи от Картридателята, посоченият не е приключил разследването по подаденото въззвание, този уведомлява за това Картридателята в посочения в преходното извещение срок, както незабавно след приключване на разследването и приемане на окончателно решение по оспорването уведомлява Картридателята за последното.

11.4. Във всички останали случаи на подаване на въззвание от Картридателята, Банката следва да се произнесе в срок до седем дни от получаване на възвращението по чл. 11.2.

11.5. Картридателят не носи отговорност за вреди, причинени при нередовно ползване на Картата в резултат на иззабване, кражба, присвояване или отнемане по друг начин на Картата, ако Картридателят е допуснал изпаването на ПИН от трети лица и ако Картридателят доброволствено е изплатил постъпило Платежното нареждане за извършване на Транзакция през получаване на уведомлението по чл. 4.3, по-горе. В този случай Картридателят понася вредите от извършването на такава Транзакция до максимален размер 300 лв.

11.6. Ограничението на отговорността по чл. 11.5. не се прилага и Картридателят понася всички вреди, ако е и причиняч чрез измама или ако не е изпълнил задълженията си по чл. 2.6., 2.9., 4.1., 4.2. и 4.3. от настоящите Общи условия измишено или поради друга небрежност. Предоставянето на Картата на трети лица или ползването на картата от трети лице със знането на Картридателята, запознато/съхраняването на ПИН заедно с Картата, съобщаването му на трети лица, както и пропускането да се уведоми Картридателята, както е предвидено в чл. 4.3., предтавява грешка небрежност от страна на Картридателята. Посоченото в тази разпоредба не се явява изчерпателно изобряване на всички прояви на грешка небрежност от страна на Картридателята.

11.7. Когато Платежното нареждане за съответната Транзакция е подадено от Картридателята, Банката носи отговорност за точното изпълнение на Транзакцията, освен ако онова, че достатъчнито на плателни услуги на получателя на средствата носи отговорност. В тези случаи Банката възстановява сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция и, когато е приложимо, възстановява разполагаемия Основен кредитен лимит в състояние, в което тои би се намирал през изпълнението на неточно изпълнената Транзакция. Освен това, Банката при подаване предприема действия в рамките на дължимата грижа за проследяване на Транзакцията.

11.8. В случаите, в които Платежното нареждане е подадено от лиця чрез получателя на средствата и отговорността за неизпълнение или неточно изпълнената Транзакция е на Банката, Банката възстановява без неоснователно забавяне сумата на неизпълнената или неточно изпълнената Транзакция, както и сумите, необходими за придвижване на разполагаемия Основен кредитен лимит в състояние, в което то би се намирал през изпълнението на неточно изпълнената Транзакция.

11.9. Банката носи отговорност пред Картридателята за възстановяване на всички платени от него такси, както и за възстановяване на всички лихви, начислени въз основа на неизпълнението или неточно изпълнението на Транзакция.

11.10. Банката не носи отговорност в случаите, в които поради непреодолима сила или извънредни обстоятелства Картридателят няма възможност да ползва Картата, като например: срив на информационната система, прекъсване на комуникационните линии, прекъсване на електричното захранване и други подобни.

11.11. Банката не носи отговорност за отказ за информиране на Транзакция, в случай че е получила уведомление за настъпване на някое от обстоятелствата по чл. 4.3, когато се оказва невярно.

11.12. Банката не носи отговорност в случаите, когато трети лица откънат за приемат плащанца с Картата или когато Картата не може да бъде използвана поради блокиране, поради дефекти, причинени не по вина на Банката, технически или комуникационни проблеми.

11.13. Банката не носи отговорност за претърпени загуби и пропуснати ползи в случаите, когато не е извършила Транзакция или е отказала да извърши Транзакция с Картата поради несъответна наличност на средствата по разполагаемия Основен кредитен лимит, както и поради блокиране или деактивиране на Картата на основанията, предвидени в настоящите Условия.

11.14. Банката не носи отговорност за блокирани суми от друга банка, участник в плателния процес, при изпълнение на Транзакция по нареждане или в полза на физически и юридически лица, и държави, обекти на рестрикции и/или санкции.

11.15. В случай на неоснователно въззвание, Картридателят дължи сумата на оспорената транзакция заедно с такса за неоснователно оспорване, посочена в Приложение №1 към настоящите Условия.

11.16. В случай че Картридателят не изплати писмен отговор на постъпило въззвание в посочения в чл. 11.3. срок или Картридателят е неудовлетворен от полученят отговор, тои може да отнесе случая за разглеждане от Позициятата комисия за плателни спорове при Комисия за защита на потребителите, на посочения в чл. 24, по-голям адрес.

12. БЛОКИРАНЕ И ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА. ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА.

12.1. Картридателят има право по собствена преценка да блокира използването на Картата за извършване на Транзакции, при наличие на което и да е от следните обстоятелства:

а) Картридателят нарушил както и да е разпоредбите на настоящите Общи условия;

б) при неплащане на Минимална месечна вноса и на всички други просрочени задължения по Договора в срок от 10 (десет) дни след посочената в съответното Месечно изчисление Дата на изчисляване;

в) при просрочие на която и да е вноса по договор за потребителски или друг вид кредит с кредитор Банката и кредитополучателя Картридателята, при получаване в Банката на запитно съобщение по която и да е разплащателна сметка с титуляр Картридателята, водена от Банката или при всеки друг случай, при който Картридателят превени, че в наличие значително нараскал риск Картридателята да не е в състояние да погасява съответно задълженията си по Картата;

г) злоупотреби от страна на Картридателята във връзка със сключването на Заявлението-договор (в това число, но не само: предоставяне на невярна информация или изкривяване на информация при ползване на Заявлението-договор) или злоупотреби от страна на Картридателята, свързани с други продукти на Банката (предоставяне на невярна информация или изкривяване на информация при кандустване за други продукти и др.);

12.2. Картридателят блокира използването на картата в следните случаи:

а) при постъпило уведомление от Картридателята по реда на чл. 4.3, събвременно след постъпване на уведомлението;

б) при постъпила писмена молба от страна на Картридателята с искане за блокиране на Картата, извън случаите по чл. 4.3 или при писмено споразумение между страните за това;

в) при наличие на обосновано предположение за неправово използване (включително и от страна на Картридателята) или при иззаване от Картридателята за опасност от неправово използване на Картата, извън случаите на уведомление за това от Картридателята по реда на чл. 4.3, както и във всеки друг случай, когато съществува опасност за нередовна или друга неправово употреба на Картата;

12.3. В случаите по чл. 12.1. т. (а), (б), (в) и г) и чл. 12.2. т. (б), Картридателят събвременно уведомява Картридателята за блокирането на Картата и за причината за това (освен ако онова) на и в ползване на таква информация не е възможно поради съображения за сигурност или поради нормативни изисквания) на посочения от Картридателята телефон или посредством Месечните изчисления. В случаите по чл. 12.1. т. (б), Страните договорят, че Картридателят е прегабаритно уведомлен за блокирането със съответното Месечно изчисление, в което е указан размера и датата за изчисляване на дължимата Минимална месечна вноса, а в същото по чл. 12.2. т. (а) и (б) Страните договорят, че Картридателят е уведомлен за блокирането с приемането от Картридателята на съответното уведомително писмено молба за блокиране на Картата, реп. сключване на споразумение за блокиране.

12.4. Ако блокирането на Картата е извършено по вина или небрежност на Картридателята (в холитезите на чл. 12.1, в случаи на иззабване, унищожаване на Картата, и др.), Картридателят има право да събере такса за блокиране на Картата, като размерът на тази такса е посочен в Приложение №1 към настоящите Общи условия.

12.5. След отпадане на причините за блокиране, Картридателят деблокира Картата, а в случаите, когато ебвременно блокирането е невъзможно поради съображения за сигурност (напр. при иззабване, кражба на Картата и пр.), Картридателят деактивира Картата и издава нова, съгласно чл. 18.3.;

12.6. Освен в случаите, посочени в чл. 12.5., Картата се деактивира, при което с нея не могат да се извършват Транзакции, при: (а) изпичане на срока на Валудноста на Картата. В този случай Картата автоматично се погновява съгласно чл. 18.; (б) получаване на молба за прекратяване на Договора съел. чл. 13 или изпращане на предвзвешено за прекратяване на Договора съел. чл. 14.; (в) в случаите по чл. 2.3.; (г) смърт или поставяне под запрещение на Картридателята; (д) във всеки случай при преиздаване на Картата съгласно чл. 18.3.; (е) при подаване на писмена молба за това от Картридателята. Деактивираната карта не може да бъде повторно активирана и следва да бъде унищожена или предалена във офис на Банката.

12.7. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ. ПРАВО НА ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

13.1. Картридателят има право да прекрати с молба за прекратяване договорните отношения с Картридателята във всеки един момент, без да дължи обещание или разнико за прекратяване. Прекратяването настъпва в момента, в който едностранно се налчие следните обстоятелства: (а) получаване от Картридателята на писменото уведомление за прекратяване; (б) предаването на Картата в кюото и да е офис на Картридателята и унищожаването ѝ чрез преключване на гръ, за което се съставя формуляр за прекратяване, който се подписва от Картридателята и сумителта на Банката; (в) изплащането на всички задължения, произтекли от приключването и използването на Картата.

13.2. Картридателят има право, без да дължи обещание или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора в срок от 14 дни, считано от датата на сключването на чл. 13.1.

13.3. Картридателята е длъжен да уведоми Банката писмено за отказа, като се яви лично в офиса на Банката или изпрати уведомление до Банката с препоръчно писмо или по куриер с обратна разписка до адреса, посочен в чл. 17.3, прези изпичане на срока по чл. 13.2.

13.4. В случай, че Картридателят упражни правото си по чл. 13.2, той е длъжен да заплати на Банката всички вноски и неограничени лимити от кредитните лимити на Картата (включително) и договорната лихва и такси съгласно Приложение №1 към настоящите Условия, дължими за периода от датата на сключване на Договора до датата на изплащане на задълженията по настоящото извещение, в срок не по-късно от 30 календарни дни от датата на изпращане на уведомлението за отказ. Лихвата се изчислява на базата на извършените в настоящите Условия годишни лихвени проценти.

13.5. В случай че Картридателят не упражни правото си по чл. 13.2 в посочения срок или в случай, че същият не изпълни задълженията си по чл. 13.3 и 13.4., Договорът остава в сила и Картридателят е длъжен да изпълнява задълженията си по него, като има право да по прекрати по реда на чл. 13.1.

13.6. При упражняване правото на отказ от настоящия договор, Кредитополучателят дължи на Банката в срока по ал. 13.4 направените от Банката разходи към публични административни органи, които не подлежат на възстановяване, и е длъжен да преведе Картата в офис на Банката, съгласно т. (б) на чл. 13.1.

14. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРНИТЕ ОТНОШЕНИЯ ОТ КАРТОДЪРЖАТЕЛЯ

14.1. Картридателят има право да прекрати Договора с Картридателята и да деактивира Картата, в които случаи Картридателята е длъжен да върне незабавно Картата на Картридателята, като погши формуляр за прекратяване, ако настъпи други и едно от следните събития:

а) Картридателята е нарушил настоящите Условия или неправово е използвал Картата в нарушение на изискувателна относимото законодателство (в това число, но не само, като предоставя Картата и/или ПИН на трето лице и др.);

б) негоднорствост от страна на Картридателята във връзка със сключването на Заявлението-договор (например, но не само, предоставяне на невярна информация или изкривяване на информация при ползване на Заявлението-договор за издаване на Картата) или злоупотреби от страна на Картридателята, свързани с други продукти на Банката (например, но не само предоставяне на невярна информация или изкривяване на информация при кандустване за други продукти и др.);

в) нарушаване от страна на Картридателята на актове и решения на финансовите власти по отношение на Картата;

14.2. Прекратяването на Договора по чл. 14.1. Влиза в сила незабавно след получаване на писмено уведомление от Картридателята, включително посредством Месечните изчисления. При прекратяване на Договора по чл. 14.1. от Картридателята, цялото задължение на Картридателята става незабавно изискуемо и дължимо.

14.3. При наличие на предпрено изискуемост съгласно чл. 20.2., Договорът се счита за автоматично прекратен при пълното погасяване на всички дължимии от Картридателята суми по Договора и настоящите Общи условия, за което с подписването на настоящите Условия Картридателя

20.2. Издана Картата за кредитна информация и непозасян здравяване към Банката. Банката има право да ги събере по реда на чл. 20.1. и чл. 20.4.

14. В случаите, при които в резултат на прекратяване на Договорора по настоящия чл. 14. и по чл. 13. по баланса на двустранната Карта стане положително saldo, смята се преведена по сметна, посочена от Картоуздателя.

15. **ОПАСУВАМЕТО ЗА УДОСТОВЕРИТЕЛНО ДЕЙСТВИЕ НА ДОКУМЕНТИТЕ**

15.1. Картоуздателът е наясно, че задължението му се обхваща на Минимални месечни Вноски, посочени в Месечните извещения, които се издават и изпращат на Картоуздателя на равни месечни интервали, поради което: (а) ако в срок от 60 (шестдесет) дни от издаването на Картата или от издаването на което да е в Месечното извещение Картоуздателът не уведоми Картоуздателя в писмена форма, че не е получил съдебното поръчно Месечно извещение, последното се счита получено; (б) ако в срок от 10 (десет) дни от получаването на всяко Месечно извещение или каквото да е друго писмено извещане, издадено от Картоуздателя, относно задължението, порогорно от използването на Картата, Картоуздателът не опори писмено съдържанието на Месечното извещение по реда на чл. 11.1 и 11.2 на реда на задължението си, се счита, че не е приел безспорно и че същите са изцяло и дължими в съответствие с настоящите Условия.

15.2. Картоуздателят потвърждава, че Месечните извещения, както и извещенията от Автоматизираната система на Картоуздателя, представяват валидно доказателство за задължението му, порогорно от използването на Картата, освен ако не бъде доказано друго по съдебен ред.

15.3. С подписването на Заявлението-договор за издаване на Картата Картоуздателят потвърждава, че доброволно и изцяло или частично изплащане на дълговете по Месечното извещение от Картоуздателя представлява пълно признаване на съдържанието на Месечното извещение и на размера на задължението, произтичащо от функциониране и използването на Картата, което е отбелязано в съответното Месечно извещение, освен ако, преди да заплати дължимите суми Картоуздателът е възражал писмено пред Картоуздателя. Не се счита за пълно признаване на съдържанието на Месечното извещение и на размера на задължението, посочен в тях, в случаите на събиране на вземанията по реда на чл. 20.1. В тези случаи страните приемат, че Картоуздателят се е съгласил с данните, посочени в Месечното извещение, ако не възражи писмено в 10-дневен срок от получаването му.

15.4. Данните от всяка Транзакция при използване на Картата на ATM и ПОС се записват в информационната система на Картоуздателя и се отправят в идиентична форма, които се издават от ATM, респ. в разчетните от ПОС. Тези идиентични се считат за валидно доказателство за Транзакцията, отправена в тях, до доказване на друго в съда.

16. **ДОПЪЛНИТЕЛНИ КАРТИ**

16.1. По желание на Картоуздателя, изразено с подписване на Заявлението-договор, Картоуздателят може да издаде допълнителна индивидуална Карта (допълнителни индивидуални Карты) на трето лице (трети лица), която Карта се издава и обхваща в съответствие с настоящите Условия и при условие, че трето лице е изцяло запознато с тези Условия и погреша Заявлението-договор и настоящите Условия. В този случай Картоуздателът и длъжителят на допълнителната Карта отговарят солидарно и изцяло за задължението спрямо Картоуздателя за общата отговорност на длъжителят от функциониране и използването на допълнителната Карта. Относно длъжителята на допълнителна Карта се прилагат съответно разпоредбите на настоящите Условия, приложими за Картоуздателя.

16.2. В случаите на прекроствата амена ще бъде издадено едно Месечно извещение, в което ще се отбелязват задълженията, произтичащи от използването на всички Карты, издадени във основа на Заявлението – договор, сключено с Картоуздателя, и ще бъде изпращано на адреса на Картоуздателя на основната Карта.

17. **КОМУНИКАЦИЯ И ДОКАЗВАНЕ**

17.1. Всяко уведомление, моля или напомнително писмо за изплащане на задължения, издадени от Картоуздателя, включително и ако се отнасят до допълнителна Карта, се изпращат на Картоуздателя в писмен вид на български език на хартиен носител е обявено, а което е преферирано съгласно настоящите Общи условия – с препоръчана поща с уведомление за доставяне, на адреса за кореспонденция, който е отбелязан в неговото Заявление-договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Картоуздателя за неговата промяна. В случаите, префериран в настоящите Общи условия, съответните уведомления се изпращат на адреса на електронната поща (e-mail адрес, електронен адрес), съответно на мобилния телефонен номер на Картоуздателя, които са отбелязани в неговото Заявление-договор за издаване на Картата, освен ако той е уведомил писмено Картоуздателя за тяхната промяна. Изрично се договаря, че всеки поседо денкардан на Картоуздателя адрес, електронен адрес и мобилен телефонен номер, се считат безспорно и неотменимо за всички цели за адреса, съответно електронния адрес и мобилния телефонен номер, на които ще се изпращат извещения или ще се извършва оповестяването на който и да е документ, съгласно настоящите Общи условия. До получаването по реда на чл. 17.2. на уведомление за промяна на адреса, съответно на електронния адрес или на мобилния телефонен номер, всички съобщения, достигнали до поседо денкарданния адрес, електронен адрес или мобилен телефонен номер, ще се считат за получени.

17.2. Страните изрично се съгласяват и договарят, че уведомленията (в това число и Месечни извещения), изпращани от Картоуздателя до Картоуздателя на адреса на електронна поща, позволяват същите да бъдат съхранени от Картоуздателя по начин, достъпен за последващи справки от негова страна, за период от време, достатъчен за целите, за които уведомителните съобщения са изпращани, както информацията, съдържаща се в тях може да бъде възпроизведена в непроменен вид, поради което Страните считат същите за преотстъпени на дълговете носител, по смисъла на § 1, т. 4, от Допълнителните разпоредби на Закона за паметнически услуги и паметническите системи.

17.3. Всички уведомления на Картоуздателя до Картоуздателя съобразно да се изпращат в писмен вид на следния адрес: 1766, София, Бизнес Парк София, с/р, ет 10, ет 4 или на факс: 02/ 923 61 12 или лично във всеки офис на Банката, Телефоните за връзка с Картоуздателя са 0800 18 000, както и посочените във всяко Месечно извещане и на Интернет-страницата на Банката на адрес <http://www.postbank.bg>.

17.4. Промяна на данните по чл. 17.3. се оповестява чрез информационните брошури или в Месечните извещения, изпращани до Картоуздателя.

17.5. Всяко писмено от Картоуздателя уведомление по чл. 4.3. се записва в хронологичен ред в специално предназначава за целта дневник, който се води на хартиен или технически носител. Дневникът осигурява точно възпроизвеждане на информацията и изключва всяка възможност за нейното последващо изменение. За телефонните и телефаксните съобщения меродавна е отбелязването в дневника чл. на получаване. До доказване на противното, записваната в този дневник имат доказателствена сила между страните относно съдържащите се в тях отбелязвания.

17.6. Картоуздателът изпраща на посочения от Картоуздателя в Заявлението-договор адрес на електронна поща Месечното извещане по чл. в както и уведомения за: (1) Общ дължимостта по Картата; Минимална месечна вноска, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането и; (2) извършени Транзакции с Картата (теглени на пари в брой или покупка са спогози/целти, включително на равни месечни вноски); (3) реинвестирането от Картоуздателя неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се е осъществила; (4) просрочени плащания; (5) промоции, услуги и продукти на Картоуздателя, които на търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоуздателът има сключен договор за приемане на плащания с паметнически инструменти. Картоуздателът може да завви изрично, чрез подаване на писмено заявление по образец във финансов център на Картоуздателя, че не желае да получава съобщения за цялата или за част от посочената информация (с изключение на информацията по т. (4)), както и да завви допълнително получаване на периодична особа на информация за разполагаемия Основен кредитен лимит. На Картоуздателите, сключили Заявление-договор през 01.03.2009 г., Картоуздателът ще изпраща по електронна поща уведомлението по т. (1), т. (2) и т. (3) от настоящия чл. 17.6. само след подаване от Картоуздателя на изрично писмено заявление по образец във финансов център на Картоуздателя.

17.7. Картоуздателът изпраща на посочения от Картоуздателя в Договорора мобилен телефонен номер кратки текстови съобщения (SMS) с информация за: (1) Общ дължимостта по Картата; Минимална месечна вноска, както е определена в чл. 9.1., и крайната датата за плащането и; (2) извършени Транзакции с Картата (теглени на пари в брой или покупка са спогози/целти, включително на равни месечни вноски); (3) реинвестирането от Картоуздателя неуспешни опити за извършване на Транзакции с Картата, както и причината, поради която съответната транзакция не се е осъществила; (4) просрочени плащания; (5) промоции, услуги и продукти на Картоуздателя и на търговци, които приемат плащания с Картата и с които Картоуздателът има сключен договор за приемане на плащания с паметнически инструменти. Картоуздателът има право да завви изрично, чрез подаване на писмено заявление по образец във финансов център на Картоуздателя, че не желае да получава кратки текстови съобщения за цялата или за част от посочената информация (с изключение на информацията по т. (4)), както и да завви допълнително получаване на периодична особа на информация за разполагаемия Основен кредитен лимит. За всяко съобщение, изпратено от Картоуздателя, съдържащо информация по т. (1), т. (2) и т. (3), както и за уведомлението с информация за разполагаемия Основен кредитен лимит от настоящия чл. 17.7, Картоуздателът дължи макс. посочена в Приложение № 1 към настоящите Условия. На Картоуздателите, сключили Заявление-договор през 01.03.2009 г., Картоуздателът ще изпраща съобщения, съдържащи информация по т. (1), т. (2) и т. (3) от настоящия чл. 17.7., само след подаване от Картоуздателя на изрично писмено заявление по образец във финансов център на Картоуздателя.

17.8. Услугите по чл. 17.6. и 17.7. се предоставят чрез съответния достъп към мобилни комуникационни услуги, които Картоуздателът не носи отговорност за получаване или ненавременно получаване на таква уведомлението/съобщения, когато получаването, съответно ненавременно получаване се дължат на проблеми, намиращи се извън контрола на Картоуздателя, които проблеми в преносната комуникационна среда на съответните доставчици на мобилни комуникационни услуги, формозанни отбемателства и др., както и в случаите на прекратяване на връзковите отношения между и съответните доставчици на мобилни комуникационни услуги, свързани с предоставянето на услугите по чл. 17.6. и 17.7., независимо от причината за прекратяването им.

18. ПОДОВАЖВАНЕ И ПРЕИЗДАВАНЕ НА КАРТАТА

18.1. При изпичането на срока на валидност на Картата, посочен на ашевата ѝ страна, Картата се поновева от Картоуздателя автоматично, като новата Карта се предава на Картоуздателя по реда на чл. 22.1. Всяка нова Карта представлява промъжение на предшващата и се подчинява на същите Условия. Картоуздателът е длъжен да предаде старата Карта при получаването на новата в офис на Банката.

18.2. Ако Картоуздателят не желае поновеването на Картата си, той трябва да уведоми писмено Картоуздателя най-късно 40 (четиридесет) дни преди пълно число на месеца, в което изтича валидността ѝ. В този случай прекоша и срочна на допълнителните Карты, които също не се поновеват.

18.3. При невъзможност за използване на Картата, вследствие на блокиране съгласно чл. 12.5. или при техническа неизправност на Картата, както и в случаите по чл. 23., след подаване на писмена молба от Картоуздателя Карта може да бъде преиздадена.

19. ЗАЩИТА НА СДЕЛКИТЕ И ЛИЧНИТЕ ДАННИ

19.1. От съображения за защита и сигурност при извършване на Транзакциите с подписването на настоящите Условия Картоуздателят дава изрично си съгласие за видеозаснемане при извършване на Транзакции в търговските обекти и теглене в брой. Картоуздателят дава съгласие си за извършване на аудиозаписване на съществуващото от него теглене/обанжана до посочените от Картоуздателя телефони за контакт, както и на изхорещите от Картоуздателата телефони обанжана от Картоуздателя, както и за съхраняване от Картоуздателата на аудио и видео записите на технически носители.

19.2. С подписването на настоящите Условия и на основание чл. 4., ал. 1., т. 2. от Закона за защита на личните данни, Картоуздателят дава съгласие си за обработване от Картоуздателя или от отработчиците от него лица, на неговите лични данни, до които Картоуздателят е получил достъп при сключването или изпълнението на Договорора, за целите на пълното и точно изпълнение на този Договор, както и за други законни цели, в това число, но не само:

19.2.1. за целите на рекламната промъжителна на продукти/услуги на Банката, чрез отправяне извещения на гласови или писмени рекламни съобщения или уведомяване за промоции, услуги и продукти на Банката и други дружествата от EFG Eurobank Group до Картоуздателя на адреса му (пощенски, адрес за електронна поща и др.) или на телефонна-ите му (стационарни и мобилни), предоставени от Картоуздателя при сключване или изпълнение на Договорора.

19.2.2. предоставяне на таква лична данни на други дружества/лица, които подпомагат Картоуздателя при изпълнението на Договорора и при промъжително на неговите продукти и услуги, за целите на промъжително рекламирането им (рекламни агенции, мобилни и други оператори на телефонни мрежи, застройвателни компании, компании, осъществяващи дейност в областта на директните маркетинги, пенсионните услуги, търговци, които приемат плащания с Картата и др.).

19.3. С оглед предоставяне на услугите по чл. 8.1., 17.6. и 17.7. от настоящите Общи условия, както и с оглед предоставяне на информацията при обанжана от страна на Картоуздателата на посочена в чл.17.3., телефони за връзка с Банката, Картоуздателят дава съгласие си Банката да разкрива информация, представляваща банкова тайна по смисъла на Закона за кредитните институции или лични данни по смисъла на Закона за защита на личните данни чрез съобщаването ѝ по телефона на Картоуздателата, респ. чрез изпращане на посочените от Картоуздателата адрес за кореспонденция, съответно на адрес на електронна поща и мобилен телефонен номер.

19.4. Картоуздателят и Картоуздателът се съгласяват, че във всеки един момент от действието на Договорора и настоящите Условия, Картоуздателят има право едностранно да прекъсва вземанията си, произтичащи от Договорора с Картоуздателата, на дружествата или институции от групата на Eurobank EFG Group (Юробанк И Еф Джи България) или на други финансови или нефинансови институции или дружества, включително такива, чието дейност включва сервизираната. Картоуздателят дава съгласие си и оправомощава Картоуздателя, в случаи на прекъсване на вземанията по Заявлението-договор, Картоуздателят да прекъсва и предоставя на новия кредитор и

Всичка информация, свързана с издаването и използването на Картата, представляваща банкова тайна или лични данни. Картоуздателът се задължава в случаи на прекъсване да уведоми Картоуздателата за новия кредитор, освен ако Картоуздателят предоставя да администрацията Договорора по спазването с новия кредитор, като прекъсването ще има действително спрямо Картоуздателата при уведомлението му от страна на Картоуздателя.

19.5. Картоуздателът може по всяко време с цел потвърждаване кредитоспособността на Картоуздателата, както и за други цели по този договор, да поиска от Картоуздателата да актуализира данните, събрани от Картоуздателата във връзка с вземането на решение за издаване на Картата. Картоуздателят може да поиска и допълнителна информация, включително, но не само, препоръки от банки и други финансови институции и/или друга разрешена съгласно българското законодателство информация.

19.6. С подписването на Заявлението-договор Картоуздателят дава съгласие си и в утвърждаването Картоуздателата да получава и събрани информация по електронен или друг път от Националния осигурителен институт или от Националната агенция за приходите, относно обстоятелствата, свързани с в информацията масиб на НОИ или НАП, включително относно точен размер на съществуващ доход, осусудетелни вноски, данни за осусудетел/осусудетелите и др., включително информация, представляваща производствена или търговска тайна.

19.7. Картоуздателят има право да проверява от независими източници всички данни, предоставени от Картоуздателата. Картоуздателят предоставя своето ирично съгласие Картоуздателата да използва неговите лични данни за осъществяването на проверки на неговата кредитоспособност, преди предоставянето на каквито да било услуги, както и във всеки момент от съществуването на договорни правоотношения между Картоуздателата и Картоуздателата. С полъването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта EuroLine American Express Картоуздателят дава своето ирично съгласие за извършване от Картоуздателата, лично или чрез трети лица, на проучвания на неговото кредитно мнално и настояща кредитоспособност в Централната кредитен реестър на банките в БНБ и във всички бази данни, подгледани от търговски органи, организации, търговски дружества, кредитни бора и др. (Оператори на бази данни), включително в базата данни, подгледани в обработката на „Експирис България“ ЕАД, ЕИК 131287026 (Експирис), който разкрива през трети лица или Операторите на бази данни, включително и на Експирис в качеството му на администратор на лични данни по отношение на подгледаната на Експирис база данни с информация за кредитни сметки личните данни на Картоуздателата, предоставяни на Картоуздателата със Заявлението-договор или получени, или събрани от Картоуздателата по друг начин. Картоуздателят дава своето ирично съгласие, както и между трети лица, Операторите на бази данни и Експирис на резултатите от проверката, както и на всички лични данни на Картоуздателата, събрани от Картоуздателата или от Операторите на бази данни или Експирис в тази връзка.

19.8. По специална, Картоуздателят има право да разкрива на всички лица, посочени в чл. 19.7 информацията от Заявлението-договор на Картоуздателата, както и информацията, свързана с други договорни на Картоуздателата с Картоуздателата, плащания, осъществени по таква договорни и вменяви данни за извещаните или извещаните на срокове или условия по таква договорни. С полъването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта EuroLine American Express, Картоуздателят дава своето ирично съгласие Картоуздателата да разкрива информацията, посочена по-горе, и на чуждестранни лица, при събиране изчисленията на българското законодателство.

19.9. Операторите на бази данни, както и Експирис имат право да гледват как кредитното досие на Картоуздателата данни от извършеното проучване, включително данни от Заявлението-договор, договорите с Картоуздателата и тяхното изпълнение, както тези данни могат да бъдат предоставяни на други банки или кредитни организации, които осъществяват кредитни проверки на Картоуздателата в базата данни при Операторите на бази данни. Кредитното досие на Картоуздателата се съхранява на електронни носители и на хартия.

19.10. Картоуздателят има право да използва и проучва кредитните реестри и личните данни, съхранявани от Операторите на бази данни и от Експирис за целите на:

19.10.1. Подпомагане вземането на решения за предоставяне на кредитни и свързани с тях услуги на Картоуздателата и членове на неговото домакинство.

19.10.2. Извършване на дълнични, събиране на дългове, предотвратяване на изпичането на пари и измами и за управление на отношенията с Картоуздателата. С полъването и подписването на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта EuroLine American Express Картоуздателят дава своето ирично съгласие Картоуздателата да предоставя информация на трети лица, чрез които извършва проучвания, на Операторите на бази данни и на Експирис за целите, посочени по-горе.

19.11. Картоуздателят има законното право на достъп до неговите лични досиета, съхранявани от Картоуздателата и от останалите Оператори на бази данни.

19.12. С подписването на Заявлението-договор Картоуздателят дава съгласие си и утвърждаването Картоуздателата да предоставя на компетентните търговски органи информацията, свързана с Картоуздателата и Картата, представляваща лични данни и/или банкова тайна, при смнене за злоупотреба от страна на Картоуздателата или трети лица с лични данни на Картоуздателата или данни за Картата и/или ПИН, както и във всички други случаи на неправомочно използване на Картата или неин дубликат.

19.13. Адресът за получаване на достъп до си изменения и актуализация на личните данни на Картоуздателата, съхранявани от Картоуздателата, е: София 1766, Бизнес Парк София, с/р, ет 10, ет 4. На всяка адрес може да се получи информацията и за адресите на Операторите на кредитни бази данни, които са получили достъп до личните данни на Картоуздателата.

19.14. С подписването на Заявлението-договор, Картоуздателят дава изрично си съгласие Картоуздателата да предоставя всички данни на Картоуздателата, посочени в Заявлението-договор, включително тези, представляващи лични данни, на системния картон оператор, на търговците, с които Картоуздателът има сключен договор за приемане на плащания с хартия, на международната картонва организация American Express, с която Картоуздателът има сключен договор, включително и на дружествата, контролиращи, контролиращи или под контрол на международната картонва организация, както и на други лица, действащи като Обработващи личните данни или утвърждаването от Картоуздателата, които данните се съобщават в администрацията на плащанията с хартия и с цел изпълнение на предмета и целите на Заявлението-договор за издаване на кредитна карта EuroLine American Express и настоящите Условия.

19.15. С подписването на Договора Картоуздателят се съгласява с описаната по-горе обработка (разкриване, полъване и предоставяне) на неговите лични данни и потвърждава, че е запознат с факта, че Картоуздателът, както и всеки бреш кредитор, има законно право и интерес от достъпа до кредитните реестри и отпори на Картоуздателата, да за защити своите интереси, интересите на своите органи на управление и сътрудничащите организации, както и с цел обезпечаване на праверността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.

20. ПРИНДИПТАНО ИЗПЪЛНЕНИЕ ПРЕХВЪРЖАНЕ НА ПРАВА

20.1. При непозасване на което да е задължение в срока по чл. 9.1., на основание чл. 21. от Наредба № 3 на БНБ от 16 юли 2009 г., Картоуздателът може да притолми как събиране на вземанията си чрез позасване със средствата от всички сметки на Картоуздателата на основна и/или допълнителна Карта и на Порчителите, открити в Банката, за което с подписването на Заявлението-договор Картоуздателата на основна и/или допълнителна Карта и Порчителите дават своето ирично съгласие. По реда на настоящия член могат да се събират суми от сметки на основния Картоуздателата и Порчителите за задължения, възникнали по издана допълнителна Карта (за които се носи солидарна отговорност по чл. 16.1.), за което с подписването на Заявлението-договор Картоуздателата на основна и допълнителна Карта дават своето неотменимо и безспорно съгласие.

20.2. При непозасване на Минималните месечни вноски по гбе последователни Месечни извещения, задължението на Картоуздателата става прегрочно изцяло изпълнено, без да е необходимо каквито да е в безвъзвратно на страните. Картоуздателят може да поиска издаване на заповед за незабавно изпълнение по реда на чл. 418 ПТК и да се снабуи с изпълнителен лист във основа на извещане от съдебното бюро си нийли и за пристипни или принудително събиране на вземането си както наоси изпълнителното върху цялото имущество на Картоуздателата по установените в закона ред. Картоуздателят дължи закона лихва от датата на подаване на заявлението за заповед за изпълнение.

20.3. Основаният и допълнителните Картоуздателата и Порчителите се задължават да покрит всички съдебни разходи, свързани с признати възнадрезане на адвокатите на Картоуздателата и евентуалните разходи за принудително изпълнение, в случаи на съдебносудебни или съдебни изкове за изплащане на претенциите на Картоуздателата.

20.4. В случаи на разглеждане отпване на юридически лице на Картоуздателата на гбе или повече дружества управителният орган на Картоуздателата решава на кое от дружествата правоприменително да прекъсва договорните отношения с Картоуздателата, за което последният надлежно се уведомява. С подписването на Заявлението-договор Картоуздателата се съгласява с всяко таква прекъсване.

20.5. Картоуздателът може да прекъсва договорните отношения с Картоуздателата на трето лице по съборна преценка на Картоуздателата включително и при неизпълнение на изцяло изпълнените задължения на Картоуздателата или Картоуздателата, за което Картоуздателата се уведомява надлежно по реда на чл. 17.1. освен ако Банката предоставя да администрацията Договорора по спазването с новия кредитор. С подписване на Заявлението-договор и настоящите Условия Картоуздателят изрично се съгласява с всяко таква прекъсване. Прилагат се условията на чл. 19.4.

21. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

21.1. С подписването на Заявлението-договор Порчителите се задължава да отговаря солидарно с основния и допълнителните Картоуздателите пред Банката за изпълнението на което да е задължение, произтичащо от Договорора и настоящите Условия, до окончателно позасване на всички задължения, включително и когато Банката обхва задълженията за прегрочно и изцяло изискови. Порчителите се задължава спрямо Банката да отговаря и за всички последващи от неизпълнение на глзавното задължение от страна на основния и допълнителните Картоуздателите, включително за разносиле по събирането му и за всички вреди, претърпени от Банката в резултат от неизпълнение.

21.2. Порчителите остава задължен и след крайния срок за позасване на всички задължения на основния и допълнителните Картоуздателите по Договорора и настоящите Условия, без да е необходимо Банката да предявява иск срещу основния или допълнителните Картоуздателите в шестмесечен срок от настъпване на падежа, за да запала права си спрямо Порчителя.

22. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА

22.1. Картоуздателят има правото да променя едностранно настоящите Условия, включително и всички приложения към тях, при спазване на разпоредбите на приложимото законодателство. Картоуздателът се задължава да предоставя на разположение на Картоуздателата промените в Условиата чрез публикуването им на гълговаран носители – интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg>, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените ще влязат в сила. Банката постава уведомлението за предстоящите промени в същия срок и в банковите си салони и в Месечните извещения.

22.2. Ако Картоуздателният не приема предложените промени, той има право да възража като прекрати Договорора по реда на чл. 13.1. в банките на двумесечен срок по чл. 22.1, без да дължи разноски или обезщетения за прекратяването. В случаи че Картоуздателят не възража срещу измененията по реда на прегрорното изречение в срока по чл. 22.1., счита се, че изменените Условия са приети от Картоуздателата и той е обвързан с тях от момента на влизането им в сила.

22.3. Когато промените в Условиата се отнасят до приносите лихва или обмениен курс и са по-благоприятни за Картоуздателата, както и когато с изменението се разширява по взаимно съгласие между Страните обхватът на предоставяните услуги, Банката няма задължение да изпраща уведомление или да обхваща по друг начин изменение предупредително по време влизането му в сила.

22.4. При промене в нормативната уреда, регламентираща уреда в настоящите Общи условия отношения, от влизането в сила на промяната съгласително се променят и засягащите разпоредби на Общите условия, освен ако промяната касае диспозитивни правни норми.

23. НАЧИН НА НЕВАЛИДНОСТ ОТКАЗ ОТ ПРАВА

23.1. Евентуалната недействителност на една или повече от разпоредбите на настоящите Условия не засяга валидността на останалите разпоредби и на Договорора.

23.2. Прогръщане на Картоуздателата да управни или принудително да реализира правата си не може да се тълчува като отказ от тях.

24. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ, ПОДСАНОСТ И ПРИЛОЖИМО ПРАВО

24.1. Картоуздателят има право да подаде писмено възражение по Банката, свързано с изпълнение на задълженията на страните по настояща оспорен, както и да отнесе възражението си до Комисията за защита на потребителите, както и до компетентните комисии по чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите. Адресът на Комисията за защита на потребителите е: р. София 1000, ул. „Славейков“ №4А, ет 3, и 6.

24.2. Всички искове, спорове или разногласия между Картоуздателя и Картоуздателата, порогорно от отношенията, установени с настоящите Условия, се решават по взаимно съгласие, а в случаи че таква не бъде постигната, спорът ще се отнася за разрешаване пред компетентния български съд в р. София. За всички неуредени с Договорора и настоящите Условия въпрос се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Настоящите Общи условия представляват преградивна информация за потребителя по смисъла на чл. 41 от ЗГПТС. Същите са налични по всяко време на гълговаран носители – интернет сайта на Банката на адрес <http://www.postbank.bg>, както и на хартиен носители във всеки офис на Юробанк И Еф Джи България АД.

Настоящите Общи условия на Юробанк И Еф Джи България АД за издаване и използване на кредитни карти EuroLine American Express са в сила от 12.05.2010 г.

Име и фамилия клиент	Погнус	Дата
Име и фамилия кандугат за гопълн. карта	Погнус	Дата
Име и фамилия порчители	Погнус	Дата
За „Юробанк И Еф Джи България“ АД, София, по пълномощие:	Погнус	Дата
Име и фамилия	Погнус	Дата

ПРИЛОЖЕНИЕ No 1 към Общи условия на „Юробанк И Еф Джи България“ АД за издаване и използване на кредитни карти EUROLINE AMERICAN EXPRESS

Условия	EuroLine American Express
Такса за отпускане на кредит (за основен картодържател)	25 лв.
Такса за отпускане на кредит (за допълнителен картодържател)	0 лв.
Годишна такса за обслужване на карта	0 лв.
Годишна такса за обслужване на допълнителна карта	0 лв.
Месечна такса за обслужване на кредит	2.50 лв.
Такса при надвишаване на кредитния лимит	5% от размера на надвишението
Такса за неоснователна рекламация	30 лв.
Такса при блокиране на карта по вина и небрежност на картодържателя	15 лв.
Такси при ползване	
Такса при покупки на стоки и услуги	0 лв.
Такса теглене в брой от банкомат в България	3% от стойността на транзакцията, мин. 5 лв.
Такса теглене в брой от офис на Пощенска банка	3% от стойността на транзакцията, мин. 5 лв.
Такса теглене в брой от банкомат в чужбина	3% от стойността на транзакцията, мин. 15 лв.
Такса превалутиране на транзакции в чужбина във валута различна от лева и евро	2% от стойността на транзакцията
Такса за хартиено извлечение по пощата	2 лв. (с вкл. ДДС)
Такса дубликат на месечно извлечение	2 лв. (с вкл. ДДС)
Такса за администриране на просрочен кредит	30 лв.
Кратко съобщение (SMS) за извършена покупка на ПОС терминал, теглене на пари в брой, дължимата сума по картата, минимална месечна вноска и дата на плащането, както и разполагам кредитен лимит	0,12 лв. (с вкл. ДДС)
Дневни лимити за транзакция	
24-часов лимит за теглене на пари в брой	400 лв.
Минимална месечна вноска	
Минимална месечна вноска (плащане)	3% от общо дължимата сума, мин. 15 лв.
Годишен лихвен процент	
Годишен лихвен процент при покупки	18.5%
Годишен лихвен процент при теглене на пари в брой	18.9%
Обезщетение за просрочие, изчислено върху дължимите плащания на годишна база	Основен лихвен процент на БНБ + десет процентни пункта
ГПР е 32.61%, изчислен съгласно чл. 10.6 от Общите условия при следните допускания: 1) максимален кредитен лимит от 3000 лв., усвоен изцяло чрез теглене на пари в брой на банкомат в България, 2) при годишен лихвен процент 18.9%; 3) начислени: такса за отпускане на кредит, месечни такси за посочения период на изплащане и такса за теглене на пари в брой; 4) изплащане на посочения усвоен лимит на 12 равни по размер месечни вноски).	

Име и фамилия клиент.....Подпис.....Дата.....Град.....

Име и фамилия кандидат за допълн. карта.....Подпис.....Дата.....Град.....

Име и фамилия на поръчител.....Подпис.....Дата.....Град.....

За „Юробанк И Еф Джи България“ АД, София, по пълномощие:

Име и фамилияПодпис..... Дата Град