

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОТПУСКАНЕ НА СТОКОВ КРЕДИТ, ПАРИЧЕН КРЕДИТ И/ИЛИ ДОПЪЛНИТЕЛЕН ПАРИЧЕН КРЕДИТ (наричани по-нататък „Общите условия“)

Чл. 1. Общи положения

След подаване на Искане за сключване на договор за стокос кредит, паричен кредит и/или допълнителен паричен кредит, наричани по-долу „Искането“ надлежно подписан Договор, който представлява лицевата част на този документ и вземане на неподлежащо на обжалване едностранично решение на „Уникредит Къинсомър Файненсинг“ АД, наричана по-долу „УКФ“, същото може да отпуса следните кредити при приложение на настоящите Общи условия, които са неразделна част от Искането и Договора:

- (1) Стоков кредит, предоставян в търговски обекти или паричен кредит предоставян като част от системата за предоставяне на финансови услуги от разстояние, които може да се отпуснат на правоспособни и дееспособни физически лица с постоянно местоживее на територията на Република България и с доказан постоянен доход с цел закупуване на стоки от Търговски обекти на търговци, с които УКФ има сключени Договори за частично или цялостно финансиране на покупката на стоите им (наричани по-долу „Договорите“) или за други цели;
- (2) Допълнителен паричен кредит, който може да се отпусне на лица, получили кредит по т.1 или на нови клиенти на дружеството-физически лица, отговарящи на условията по т.1.;

Чл. 2. Сключване на договора

- (1) Стоков кредит се отпуса за закупуване на стоки от Търговски обекти на търговци, с които УКФ има сключени Договори за финансиране покупката на стоки, предлагани в техните търговски обекти.
- (2) Паричен кредит се отпуса на одобрени от УКФ потребители, които са получили предложение за сключване на настоящия договор, чрез средство за комуникация от разстояние или след изрично им искане за предоставяне на паричен кредит, заявено в банков клон, където УКФ има открито гише.
- (3) УКФ може да отпуса Стоков/Паричен кредит за закупуване на една или повече стоки или услуги от Търговски обекти с обща финансирана стойност на покупката до 50,000 лева.
- (4) Сроъкът на погасяване на отпуснатия Стоков/Паричен кредит ще бъде до 72 месеца, като конкретно определения срок за погасяване ще бъде посочен в Договора.
- (5) Договорът за Стоков/Паричен кредит се сключва след представяне от страна на Потребителя на Искането, надлежно попълнено от Потребителя и/или оторизирания от УКФ служител от търговския обект/банков клон и подписано от Потребителя, солидарните длъжници, поръчителите - ако има такива, и оторизирания от УКФ лице от търговския обект/банков клон, и неговото одобрение и приемане от УКФ и усвоената му от клиента. Искането или негово копие се изпраща на УКФ за разглеждане и вземане на решение от УКФ. Искането трябва да бъде придружено от надлежно заверен „Вярно с оригинала“ от Потребителя, солидарните длъжници, поръчителите, ако има такива, и оторизирания служител от търговския обект/банков клон копия от личните карти на Потребителя и солидарните длъжници, поръчителите, ако има такива, както и други изисквани от УКФ документи, когато това е необходимо.
- (6) УКФ отпуса Стоков кредит чрез заплащане на равностойността на закупената от Потребителя стока от Търговския обект. Заплащането се извършва след получаване на: оригинални екземпляри на Искането и Договора, подписани от Потребителя, Поръчителя (ако има такъв) и от оторизирания лице-служител в банковия клон, копие на личните карти на Потребителя и Поръчителя, както и други приложени документи, ако има такива. УКФ изпраща на Потребителя на посочения от него в Искането и Договора адрес писмено потвърждение, че кредитът е одобрен, съдържащо и основните параметри на Стоковия кредит съгласно Искането и Договора.
- (7) УКФ отпуса Паричен кредит, чрез превеждане на паричната сума в банкова сметка, посочена от Потребителя. Превеждането на сумата се извършва след получаване на: оригинални екземпляри на Искането и Договора, подписани от Потребителя, Поръчителя (ако има такъв) и от оторизирания лице-служител в банковия клон, копие на личните карти на Потребителя и Поръчителя, както и други приложени документи, ако има такива. УКФ изпраща на Потребителя на посочения от него в Искането и Договора адрес писмено потвърждение, че кредитът е одобрен, съдържащо и основните параметри на Стоковия кредит съгласно Искането и Договора.
- (8) Когато въз основа на извършена проверка в Централния кредитен регистър или в друга база данни, използвана в Република България за оценка на кредитоспособността на потребителите, УКФ откаже да предостави Стоков/Паричен кредит, УКФ е длъжно да уведоми незабавно и безвъзмездно потребителя за резултата от извършената проверка и за сведенията за потребителя, съдържащи се в регистъра.

Чл. 3. Задължения на Потребителя

- (1) Потребителят се задължава да върне на УКФ цялата договорена сума по отпуснатия Стоков/Паричен кредит, заедно с лихвите и разностите по него, в сроковете и при условията, указани в Договора на вноски, броят, размерът и падежите, на които следва да бъдат посочени в Договора, без да е необходимо никакво допълнително предизвестие в тази връзка.
- (2) Посоченият в Договора размер на всяка месечна погасителна вноски по отпуснат и усвоен Стоков/Паричен кредит включва съответна част от главницата на отпуснатия кредит, лихвата върху нея към момента на предоставяне на кредита и съответна част от застрахователната премия, в случай че има сключен договор за застраховка при условията на чл. 5 по-долу, както и падежа на изискуемост и погасяване на всяка една от вноските.
- (3) Потребителят се задължава да съобщава своевременно на УКФ за всяка промяна, настъпила в дадената от него при сключване на договора за Стоков/Паричен кредит информация и в частност, но не само, за всякакви промени в месечния доход, личния адрес и този на работодателя му, мястото на работа (работодателя), телефонните номера (лични, мобилни или служебни), обслужващите банки и банковите му сметки.
- (4) Когато потребителският кредит е предоставен за закупуване на стока, избрана от Потребителя, Потребителят може да избере една от следните възможности:
 1. съгласно чл. 27, ал. 4 ЗПК да получи избраната стока от Търговеца след изтичането на 14-дневния срок, в който Потребителят който може да се откаже от кредита; в този случай, ако Потребителят реши да се възползва от правото си на отказ, е достатъчно той само да уведоми за отказа си Кредитора в срока и по реда на чл. 29, ал. 1, 2 и ал. 3 ЗПК, без да дължи на Кредитора каквато и да било суми или разности/лихи;
 2. съгласно чл. 29, ал. 1 ЗПК да получи избраната стока от Търговеца в деня на сключване на този Договор (или в друг момент преди изтичането на 14-дневния срок, в който Потребителят може да се откаже от кредита); в този случай, ако Потребителят реши да се възползва от правото си на отказ след като е получил стоката от Продавача, той трябва да уведоми за отказа си Кредитора в срока и по реда на чл. 29, ал. 1, 2 и ал. 3 ЗПК, както и да му възстанови пълния размер на главницата и да му заплати начислената към момента лихва, в срока, по реда и при условията на чл. 29, ал. 4 ЗПК.

Чл. 4. Права на Потребителя

- (1) Потребителят има право при погасяване на главницата по договора за Стоков/Паричен кредит да получи при поискване и безвъзмездно, във всеки един момент от изпълнението на договора, извлечение по сметка под формата на погасителен план за извършени и предстоящи плащания;
- (2) Потребителят има право на извлечение, показващо периодите и условията за плащане на свързаните повтарящи се или еднократни разходи и лихвата, когато те трябва да се заплатят, без погасяване на главницата;
- (3) Потребителят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за Стоков/Паричен кредит в срок 14 дни считано от датата на сключване на договора за Стоков/Паричен кредит, или датата, на която Потребителят получи условията на договора, както и законоустановената информация в случаите, когато тази дата е след датата на сключването на договора.
За да упражни правото си на отказ от сключения договор за Стоков/Паричен кредит, потребителят е длъжен да уведоми УКФ за отказа от сключения договор преди изтичането на крайния срок от 14 дни на хартиен или на друг траен носител, до който УКФ има достъп, по начин, който може да бъде доказан съгласно действащото законодателство и да върне на УКФ получената сума по Стоковия/Паричния кредит и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усояване на кредита до датата на връщане на главницата.
- (4) В горепосочената хипотеза Потребителят се задължава да върне на УКФ главницата и да заплати лихвата, начислена за периода от датата на усояване на средства по кредита до датата на връщане на главницата, без неоправдано забавяне и не по-късно от 30 календарни дни считано от изпращането на уведомлението до УКФ за упражняване правото на отказ. Лихвата се изчислява на базата на уговорения в договора лихвен процент.
- (5) При упражняване на правото си на отказ от договора за Стоков/Паричен кредит Потребителят не е обвързан от допълнителните услуги, свързани с договора за кредит, които се предоставят от УКФ или от трето лице въз основа на споразумение между третото лице и УКФ.
- (6) Потребителят има право по всяко време да погаси изцяло или частично задълженията си по договора за Стоков/Паричен кредит, отпуснат от УКФ, като заплати остатъка от дължимата главница без да дължи допълнителни лихви, такси или други разходи по договора.
- (7) При предсрочно погасяване на кредита от страна на потребителя УКФ има право на справедливо обезщетение за евентуалните разходи, пряко свързани с предсрочното погасяване на кредита. Обезщетението на УКФ е в размер от 1 на сто от предсрочно погасената сума по кредита, когато оставящият период на договора за кредит е по-голям от една година. Когато оставящият период на договора за стоков/паричен кредит е по-малък от една година, обезщетението на кредитора е в размер от 0,5 на сто от сумата на предсрочно погасения кредит. УКФ може по изключение да търси и по-голямо обезщетение, при претърпяна загуба от предсрочното погасяване на кредита, превишаващата сумата по предходното изречение.
- (8) В случаите по ал. 7 обезщетението на УКФ при предсрочно погасяване на стоковия/ паричен кредит не може да надвишава размера на лихвата, която Потребителят би платил за периода, обхващащ предсрочното погасяване на кредита и договорената дата за прекратяване на договора за кредит.

Чл. 5. Застрахователно покритие.

- (1) При получаване на Стоков/Паричен кредит Потребителят има право да сключи или да упълномощи УКФ да сключи от негово

- име и за негово сметка застраховка „Протекция на кредитополучателите“ със застрахователна компания, партньор на УКФ. Тази застраховка цели да гарантира изплащането на вноските или на остатъчната сума, така като е указано в Общите условия за застраховка „Протекция на кредитополучателите“.
- (2) Застраховката се сключва за срока на Стоковия/Паричен кредит, ако това бъде поискано от Потребителя, като тя може да се продължи и да обхване срока и на допълнителния паричен кредит по чл. 9 по-долу ако такъв бъде отпуснат от УКФ. Месечната вноски за погасяване на Стоковия/Паричен, съответно на допълнителния паричен кредит включва и съответната част от застрахователната премия, платима за съответния период. В случаите, когато застрахователните плащания в полза на УКФ по повод на настъпило застрахователно събитие се дублират с плащанията по кредита от страна на Потребителя, УКФ следва да възстанови дублираните плащания на Потребителя/неговите Поръчители/ наследници или други лица.
- (3) Цялата застрахователна премия, изчислена върху първоначалния размер на Стоковия/Паричен кредит ще бъде увеличена със съответен процент описан в Договора и умножен по броя на месеците за целия период на Стоковия кредит, без евентуалния gratuitен период (ако такъв бъде уговорен) следва да се заплати на Застрахователя авансово от УКФ.
- (4) При получаване на Стоков кредит Потребителят има право да сключи или да упълномощи УКФ да сключи от негово име и за негово сметка застраховка „Каско на МПС“ със застрахователна компания, партньор на УКФ. Тази застраховка цели да обезпечи платежоспособността на страната по договора за кредит, като при евентуална пълна загуба на автомобила, застрахователната сума към момента на събитието се изплаща на УКФ, съгласно Общите условия на застрахователната компания по застраховка „Каско на МПС“. Застраховката се сключва за срока на Стоковия кредит. Месечната вноски за погасяване на Стоковия кредит включва и съответната част от застрахователната премия, платима за съответния период. В случаите, когато застрахователните плащания в полза на УКФ по повод на настъпило застрахователно събитие се дублират с плащанията по кредита от страна на Потребителя, УКФ следва да възстанови дублираните плащания на Кредитополучателя/неговите Поръчители/ наследници или други лица.

Чл. 6. Плащания.

- (1) Всички плащания от Потребителя следва да се извършват единствено в полза на УКФ. Евентуални плащания в полза на Търговския обект при Стоков кредит или на банката при Паричен кредит, както и на което и да е неупълномощено по надлежния ред трето лице, не се считат за погасяване на задълженията към УКФ и не намаляват размера на подлежащия на връщане кредит.
- (2) Плащанията се осъществяват, съгласно установения в Договора начин, по банков път (като Потребителят изрично ще инструктира своята обслужваща банка да извършва плащанията по месечните вноски съгласно Договора в полза на УКФ чрез дебитиране на сметка на Потребителя в същата банка и ще изпрати копие от приетото нареждане на адреса на УКФ) или вноски на каса в брой по банковата сметка на УКФ в „Уникредит Булбанк“ АД, клон Б. Недела, IBAN: BG90 UNCR 7630 101 CLARIMA, BIC код: UNCRBGSF.
- (3) Погасяването на Стоковия/Паричния кредит чрез плащане на каса, което се извършва на касите „Уникредит Булбанк“ АД и нейните клонове или чрез плащане по банков път, когато Потребителят има открита сметка в „Уникредит Булбанк“ АД, ще се извършва без да се начисляват нито от УКФ, нито от „Уникредит Булбанк“ АД каквито и да било разходи за извършване на превода на месечните вноски на Стоковия/Паричен кредит.
- (4) Погасяването на Стоковия/Паричен кредит чрез плащане на каса на друга банка или чрез плащане по банков път, когато Потребителят има открита сметка в друга банка, може да доведе до допълнителни разходи за Потребителя за извършване на превода на месечните вноски на Стоковия/Паричен кредит в зависимост от тарифата на съответната банка, която обслужва сметката на Потребителя. Такива евентуални разходи не се начисляват от УКФ.

Чл. 7. Отношения с Търговския обект и УКФ.

- (1) Спрямо УКФ не могат да бъдат предявявани претенции във връзка с отношенията между Потребителя и търговския обект, от който Потребителят е закупил стока със Стоков кредит от УКФ. УКФ не отговаря за търговските отношения между Потребителя и Търговския обект във връзка с доставката и/или качеството на стока, закупена със Стоков кредит от УКФ, неизпълнението на които от страна на Търговския обект не освобождава Потребителя от задълженията му по Стоковия кредит освен в случаите, визирани в ал. 2 от настоящия член.
- (2) Когато при предоставяне на Стоков кредит Потребителят не получи удовлетворение на правата си от Търговския обект, той има право да предяви претенциите си срещу УКФ. Право на обезщетение за разликата между договореното и реално доставеното Потребителят има, когато са налице едновременно следните условия:
 1. между УКФ и Търговския обект е сключено предварително споразумение, според което кредити за придобиване на предпазителя от Търговския обект стоки ще бъдат предоставяни единствено от УКФ;
 2. Потребителят е получил стокос кредит в рамките на споразумението по т. 1.;
 3. стоката/услугата, за придобиването на която е получен стокосият кредит, не е доставена на Потребителя, доставена е частично или не съответства на договора за продажба, и
- (4) Потребителят е предявил правото си на обезщетение към Търговския обект, но претенциите му не са били удовлетворени.
- (3) УКФ се задължава в срок 7 работни дни от сключването на договора за Стоков кредит да уведоми продавача на стоката в съответния Търговски обект за отпускането на кредита.

Чл. 8. Лихви, такси и комисиони.

За предоставяването Стоков/Паричен кредит от УКФ Потребителят дължи лихва, месечният размер на която е включен в раздела „Месечна вноски“ на Договора. Дължимата лихва, която е фиксирана за целия срок на Стоковия кредит, се начислява от датата на покупката от Търговския обект. Дължимата лихва, която е фиксирана за целия срок на Паричния кредит, се начислява от датата на превеждане на сумата по Паричния кредит по банковата сметка на Потребителя.

Чл. 9. Допълнителен паричен кредит.

По преценка на УКФ, същата има правото едностранно да отпусне на Потребителя Допълнителен паричен кредит в размер до 50 000 лв. Точният размер на кредита ще се определи по едностранно и неподлежащо на обжалване решение на УКФ. Конкретните финансови параметри на кредита (главница, такси, комисиони, месечни погасителни вноски, вкл. съответната част от главницата, лихвата и застрахователната премия, срок за усояване и погасяване и обезщетения, ако има такива) ще бъдат изложени в писмо, изпратено до Потребителя, с което същият ще бъде уведомен за отпускането на Допълнителния паричен кредит. С подписването на Договора, с който се приемат настоящите Общи условия, Потребителят изрично приема и се съгласява да бъде обвързан с финансовите параметри на Допълнителния паричен кредит, ако такъв бъде отпуснат от УКФ, освен ако не телефонира на УКФ в рамките на 15 работни дни от получаване на уведомлението на УКФ, че отказва предоставения Допълнителен паричен кредит. Този отказ се потвърждава с изрично писмо с препоръчана поща до УКФ в рамките на 15 работни дни от получаване на уведомлението на УКФ. Първото телпене на сума по този кредит от страна на Потребителя ще се счита за изрично и безусловно съгласие и приемане от неговата страна на условията на допълнителния паричен кредит, както са били изложени в уведомлението от УКФ, за което се прилагат и тези Общи условия.

Чл. 10. Лични данни.

- (1) Разпоредбите на този член се отнасят за Потребителя, и за всички други лица (Поръчителите) и солидарните длъжници, които са подписали Договора.
- (2) От съображения за защита и сигурност Потребителят и Поръчителят дават съгласието си за видеозаснемане при извършване на сделките в банковите клонове/търговските обекти.
- (3) С подписването на Договор, с което се приемат настоящите Общи условия, Потребителят и Поръчителят дават изричното си съгласие за обработване на техните лични данни, до които УКФ е получило достъп чрез сключването и изпълнението на Договор, с оглед неговото пълно и точно изпълнение, както и за други законни цели, включително, но не само промоцията на продукти и услуги, предоставяни от УКФ и нейни договорни партньори или от трети лица, за информационни цели, включително и чрез съобщения в пресата, както и за целите на пазарни проучвания или на отчитането на степента на удовлетвореност на клиентите от качеството на предоставяните услуги и провежданата от УКФ дейност.
- (4) С приемането на настоящите условия Потребителят и Поръчителят изрично се съгласяват УКФ да събира и да разкрива информация, представляваща лични данни и друга защитена от закона тайна за Потребителя и Поръчителя на трети лица в случай на просрочие на дължими суми по кредитните правоотношения с УКФ.
- (5) УКФ може по всяко време да поиска от Потребителя и Поръчителя да актуализират данните, събрани от УКФ във връзка с вземането на решение за отпускане на Стоковия, Паричния или Допълнителния паричен кредит. УКФ може да поиска и допълнителна информация, включително, но не само препоръки от банки и други кредитни или финансови институции.
- (6) УКФ има право да проверява всички данни, предоставени от Потребителя и Поръчителя чрез независими източници, като същите доброволно дават своето изрично съгласие УКФ да използва данните за осъществяване на проверки на кредитоспособността им, преди предоставянето на каквито и да било услуги, както и във всеки момент от съществуването на договорни правоотношения между Потребителя, Поръчителя и УКФ. С полъването и подписването на Договор за отпускане на Стоков, Паричен кредит или Допълнителен паричен кредит Потребителят и Поръчителят дават своето изрично съгласие на УКФ да прочуи тяхното кредитно минало и настояща кредитоспособност във всички публични и частни бази данни, включително, но не само базите данни на кредитни бюра, държавни органи и банки на територията на България и чужбина, както и базите данни на дъщерните дружества на Групата на „Уникредит“ („Администраторите на лични данни“). В тази връзка УКФ има право да разкрива на Администраторите на лични данни, личните данни на Потребителя и Поръчителя, предоставени на УКФ. Потребителят и Поръчителят дават своето изрично съгласие за последващото разкриване от Администраторите на лични данни на УКФ на резултатите от проверката, като и на всички лични данни на Потребителя и Поръчителя, събрани от Администраторите на лични данни за целите на договора. Кредитното досие на Потребителя се съхранява на електронни носители и на хартия.
- (7) С приемането на настоящите Общи условия Потребителят и Поръчителят дават съгласието си Уникредит Булбанк АД, като част от банковата група Уникредит, да предоставя на Уникредит Къинсомър Файненсинг АД информация, представляваща или

- включваща лични данни, като и финансова информация за Потребителя и/или Поръчителя, включително такава представляваща или включваща банкова тайна, във връзка с кредитните им правоотношения по настоящите Общи условия и Договора за отпускане на Стоков кредит и паричен кредит и/или допълнителен паричен кредит.
- (8) С приемането на Общите условия Потребителят и/или Поръчителят се съгласява неговите лични данни да бъдат използвани за кредитни проверки, електронно или ръчно във връзка с искания от него кредит, а също и при евентуално предоставяне на такива услуги от трети лица и след сключването на договор между тях и УКФ и дава доброволно съгласието си неговите лични данни да бъдат включени в база данни и да бъдат използвани за или във връзка с анализ на задълженията му, събиране на вземания, предпротавяне на изпирене на пари и финансови измами, а също и управление на сметките му.
- (9) Така даденото съгласие, е с цел да позволи на УКФ да проверава кредитоспособността на Потребителя и/или Поръчителят и да удостовери неговите лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни като получава справки от регистри на трети страни - частни и държавни Администратори на лични данни, намиращи се в страната и извън нея, като Централния Кредитен Регистър на БНБ, Кредитното бюро на Експирън Скорекс България ЕАД, Национална Агенция по Приходите, Национална Осигурителен Институт и др., в това число данни за плащания от него социални осигуровки, данни за трудовите му договори и социално осигурителния му доход, също така да прави запитвания и да получава данни относно гражданската му регистрация от Националната база данни „Население“, чрез Експирън Скорекс България ЕАД, като тези данни да бъдат обработвани съобразно раздел 1, точка 5 от Допълнителните разпоредби на Закона за защита на личните данни.
- Съгласието, дадено с приемането на настоящите Общи условия, е с цел да позволи също така на всеки от горепосочените Администратори на лични данни да използва личните данни на Потребителя и/или Поръчителя за подготвянето и предоставянето на упоменатите справки/доклади.
- (10) С приемането на Общите условия Потребителят и/или Поръчителят се съгласява и изрично упълномощава УКФ да предоставя за целите на оценяване на кредитния риск неговите лични и кредитни данни, в това число история по плащанията за всички открити и закрити кредитни сметки на негово име при УКФ, при спазване на чл. 2, ал. 2, т. 2 и 3 от ЗЗПД на следните категории лица на територията на Република България и извън нея; други кредитни институции и финансови институции.
- (11) С приемането на Общите условия Потребителят и/или Поръчителят, разбира, че има право на достъп до личните си данни, съхранявани от трети страни - Администратори на лични данни, и има право да поиска промяна и актуализиране на личните си данни, съгласно условията на Глава Пета от Закона за защита на личните данни.
- (12) Адресът на УКФ за получаване от Потребителя и Поръчителя на достъп до личните им данни или изменение и актуализация на личните данни е ул. „Осогово“ № 38-40, ет. 3, гр. София 1303, България. На същия адрес Потребителят или Поръчителя може да се получи информация и за адресите на Администраторите на лични данни, които са получили достъп до личните данни на Потребителя.
- (13) С подписването на Договор, Потребителят и Поръчителят се съгласяват с описаната по-горе обработка (разкриване и ползване) на техните лични данни и потвърждават, че са запознати с факта, че УКФ, както и всеки друг кредитор (както настоящ, така и бъдещи) има законно право и интерес от достъпа до кредитните регистри и история на Потребителя и Поръчителя, а да защити своите интереси, интересите на своите органи на управление и съдружници/акционери, както и с цел обезпечаване на правомерността на своята дейност, съобразно изискванията на закона.
- (14) Настоящото си съгласие е предоставено от Потребителя и/или Поръчителя в резултат на свободната му воля, като същия е наясно, че то се урежда от Закона за защита на личните данни и по точно от чл. 4, ал. 1, т. 2, чл. 19 и чл.36а и 36б на същия закон, и е уведомел, че има право да откаже да предостави настоящото съгласие, в който случай искането му за предоставяне на желаната от него услуга може да не бъде изпълнено.
- Чл. 11. Разрешение за получаване на SMS съобщения от УКФ.**
- Потребителят и Поръчителят дават изрично си съгласие УКФ да изпраща на техните мобилни телефони SMS съобщения, свързани с Стоковия/Паричен и/или Допълнителния паричен кредит и други промоционални инициативи, които УКФ може да предприеме.
- Чл.12. Запис на предоставяването на преддоговорната информация и изявленията на страните.**
- Потребителят и Поръчителят дават изрично си съгласие преддоговорната информация, както и изявленията, направени чрез телефон, друго средство за гласова комуникация от разстояние, видеовръзка или електронна поща, да се записват от УКФ като същите ще имат доказателствена сила за установяване на обстоятелствата, съдържащи се в тях в случаите на Стоков кредит, Паричен кредит и Допълнителен паричен кредит.
- Чл. 13. Спорове с УКФ.**
- Поддаване на възмъжения, решаване на спорове и определяне на обезщетения във връзка с жалба на Потребителя:
- (1) Канали за приемане на възмъженията:
- 1.1 Писмените възмъжения на Потребител се изпращат чрез:
- Валиден имейл адрес;
 - Валиден факс номер;
 - Писмо, получено в Централния офис или всеки друг клон на УКФ. В такъв случай писмото трябва да бъде прието с входящ номер на УКФ.
- 1.2 Устни възмъжения, направени чрез:
- Телефонно обаждане;
 - Посещение на клиент в Централния офис, офис на УКФ или клон на УниКредит Булбанк.
- (2) Процес на управление на възмъженията:
- 2.1. Поддаване на възмъжения от Потребител
- Възмъжението се подава от Потребител или негов представител чрез един от каналите за комуникация, описани в ал. 1 по-горе. Възмъжението трябва да се предаде своевременно на звеното Управление на клиентската удовлетвореност. Когато възмъжението е получено от друг отдел, ал. е в писмен вид, на нея се записва датата на получаване и се подава на звеното Управлението на клиентската удовлетвореност не по-късно от следващия работен ден. Ако жалбата е устна, по телефона или от посетител, тя трябва да се пренасочи незабавно към звеното за Управлението на удовлетвореността на клиента.
- Ако лицето, което подава възмъжението настоява да се свърже с Изпълнителния директор, управител или служител извън звено Управление на клиентската удовлетвореност, трябва да му се обясни, че съответното лице ще бъде уведомено и след неговото съгласие може да се осъществи такъв контакт.
- Звено Управление на клиентската удовлетвореност заведва възмъжението в регистъра, поставя входящ номер и вписва основните данни – пълно име на Потребителя, естество на оплакването, име на служителя или отдела на който е предадено възмъжението, краен срок за отговор.
- Ако във възмъжението няма достатъчна информация, която да позволява обработването му, Управление на клиентската удовлетвореност трябва да се свърже с това лице и да проучи всички факти, свързани с възмъжението.
- 2.2. Проучване на възмъжението.
- На базата на събраната информация, служителят от Управление на клиентската удовлетвореност, на който е предадено възмъжението, определя срока за отговор на клиента, който не може да надвишава 30 дни.
- Ако отговорът на възмъжението изисква специализирана намеса от друг отдел, тогава подробно описание на случая с всички приложени документи се изпраща с имейл, като се иска решение или консултация във възможно най-кратък срок, наеман работен ден. Ако договореният срок съответства друг отдел срок не са слзани и не е предложено нов срок, тогава Управление на клиентската удовлетвореност изпраща напомнително писмо на началника на отдела с копие до Изпълнителния директор.
- 2.3. Отговор на възмъжението.
- След получаване на специализираната консултация, звеното за управление на клиентската удовлетвореност формулира обоснован отговор на възмъжението и го изпраща в писмен вид на Потребителя.
- Отговорът се подписва от Ръководителя на Управление на клиентската удовлетвореност, който е надлежно упълномощен от Изпълнителния директор и се подпечатва с печата на УКФ.
- В изключителни случаи, ако единственото средство за връзка с лицето, поддало възмъжението е телефон, тогава отговорът може да се съобщи по телефона.
- 2.4. Приемане на възмъжението чрез надзорен орган
- Ако възмъжението е получено чрез надзорен орган или е адресирано до него, съответния служител от Управление на клиентската удовлетвореност изпраща писмено съобщение до органа, потвърждаващо получаването на възмъжението и разглеждането му. След изготвянето на отговора се изпраща писмо директно до лицето, поддало възмъжението. Писмото трябва да посочва точно кой отдел или звено обработва възмъжението и срока, в който УКФ се задължава да отговори на възмъжението. Ако отделът или офиса не е в състояние да спази първоначалния срок за отговор, звеното за Управление на клиентската удовлетвореност трябва да уведоми писмено лицето, поддало възмъжението за новия срок за отговор.
- 2.5. Приключване на възмъжението
- След като на възмъжението е даден отговор, звено Управление на клиентската удовлетвореност приключва преписката в Регистъра на възмъженията и описва на кратко случая в бележките в OCS „Процедура“ (мемо F10-10-P) на приложението, което е предмет на възмъжението. Всички документи или копия от документи, получени по време на обработката на възмъжението трябва да се архивират от УКФ. Документацията се съхранява за срок от 5 (пет) години.
- Ако лицето, което подава възмъжението не е удовлетворено от предоставения отговор, то трябва да заяви това чрез подаване на друго възмъжение под същия номер. Звено Управление на клиентската удовлетвореност определя необходимите действия, които трябва да предприеме, между следните две възможности:
- Да прегледа новото възмъжение и ако счита за необходимо да заведе преразглеждания отговор на предишното възмъжение под същия номер, следвайки процедурата;
 - Да приключи повторното възмъжение като неоснователно и да уведоми лицето, което го е поддало за това.
- Всички предприети действия и кореспонденция с това лице и другите звена на дружеството се описват надлежно в Регистъра на възмъженията.
- (3) Потребителят има право да подава възмъжения, свързани с договора за паричен кредит до Комисията за защита на потребителите с адрес: Адрес: 1000 гр.София, пл. „Славейков“ №4а, ет.3, 4 и 6.
- (4) Потребителят има право да сезира помителните комисии, създадени по реда на чл. 182 - 184 от Закона за защита на потребителите, когато са нарушени техните права и законни интереси. Когато УКФ не се произнесе в срок от 30 дни от получаване на възмъжението и когато решението на УКФ не удовлетворява потребителя, спорт може да бъде отнесен за разглеждане от

- Помитерителните комисии, създадени по реда на чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите.
- (5) Горепосочените производства не пречатстват възможността иските или спорове между УКФ и Потребителя и Поръчителя във връзка с договорните им отношения и тези Общи условия да бъдат решавани от компетентния съд в гр. София. Приложимо е българското законодателство.
- (6) Потребителят се задължава да покрие всички съдебни разходи, възнагражденията на адвокатите на УКФ и евентуалните разходи за принудително изпълнение в случай на извънсъдебни или съдебни искиове за изплащане на претенции на УКФ за удовлетворяване на изкушемите й вземания от Потребителя в резултат на неизпълнението на договорните им задължения и/или незаполеното й утвърждение от виновните им действия/бездействия.
- Чл. 14. При подаване на жалба от страна на Потребителя, свързана с предоставянето на потребителския кредит, УКФ взима решение за изплащане на обезщетение на Потребителя, когато счете за основателна жалбата, като размерът на обезщетението ще бъде определян за всеки отделен случай.**
- Чл. 15. Частична невалидност. Отказ от права.**
- Евентуалната нищожност или унищожаваност на една или повече разпоредби от тези Общи условия не засяга валидността на останалите. Пропусък на УКФ да упражни или принудително да реализира правата си не може да се тълкува като отказ от тях.
- Чл. 16. Промяна на условията.**
- Настоящите Общи условия не се ограничават със срок и УКФ има право да ги променя едностранно при наличието на причина за това. Измененията се съобщават на Потребителя и Поръчителя чрез изпращането им с препоръчано писмо, на последния съобщение от Потребителя адрес, като в писмото ще се указва и датата на влизане в сила на измененията. Ако Потребителят и/или Поръчителят не е съгласен с измененията, то същият има право да прекрати договора си с УКФ, като всички отпуснати кредити от УКФ на Потребителя стават незабавно изкушеми. Изменените общи условия се считат за приети, ако Потребителят и/или Поръчителя не ги отхвърли изрично в срок от 7 дни след получаването на съобщението чрез изпращане на препоръчано писмо на адреса на УКФ.
- Чл. 17. Забава в плащанията, лхиви за забава, прекратяване на кредитните правоотношения.**
- (1) В случай на забава в плащанията на дължимите от Потребителя и Поръчителя суми съгласно тези Общи условия, освен договорените лхиви УКФ има право да получи от Потребителя и Поръчителя при отпуснат Стоков/Паричен и/или Допълнителен паричен кредит, освен всички просрочени и неизплатени месечни суми и обезщетение в размер на годишната законна лихва, разделена на 365 дни за всеки ден на забавата, изчислена върху цялата дължима главница. Потребителят и Поръчителят ще бъдат задължени с евентуалните разходи за принудителното събиране на дължимите на УКФ суми по законоустановения ред.
- (2) УКФ има правото да прекрати едностранно кредитното правоотношение с Потребителя и да обяви всичките си вземания по предоставения кредит, в т.ч. изтекли и непогасени вноски, остатъчна главница, остатъчни лхиви, лхивите за забава, такси и комисиони за предсрочно изкушеми в пълен размер при следните хипотези:
- а) Потребителят и Поръчителят са нарушили всички или някоя от разпоредбите по Договора и Общите условия, както и при допуснато просрочие и/или неплащане на две последователни погасителни вноски по кредита (главница и лхиви), при условие че допуснатите нарушения и/или неизпълнения не бъдат отстранени/ просрочените вноски не бъдат погасени в двуседмичен срок, считано от датата на осъществяване на нарушението/падежа на погасителната вноска;
- б) Някои данни, потвърждения, декларации, удостоверения и/или други документи, предоставени от Потребителя и Поръчителя във връзка със сключването и изпълнението на Договора за Стоков/Паричен кредит и/или за Допълнителния паричен кредит, се окажат неистински и/или невалидни като всеки един момент от действието на договора;
- в) При смърт на Потребителя, както и при поставянето му под пълно или ограничено запрещение, в който случай Поръчителят остава солидарно задължен с наследниците;
- г) Започване на действия по принудително изпълнение по отношение на Потребителя;
- (3) В срок от 15 дни от получаване на известие за предсрочно изкушемоет на кредитите съгласно чл. 15(2) от настоящото, Потребителят и Поръчителят трябва да изплатят на УКФ дължимите суми, в т.ч. по главницата, лхивите и всички допълнителни разходи. В случай на неплащане в горепосочения 15-дневен срок, Потребителят следва да заплати обезщетение в размер на годишната законна лихва, разделена на 365 дни за всеки ден на забавата, изчислена върху цялата дължима главница. Потребителят ще бъде задължен с евентуалните разходи за връщане на кредита с помощта на трети лица, подпомагащи дейността на УКФ.
- (4) При неизпълнение на задълженията на Потребителя по чл. 15(3) в указния срок УКФ може да пристъпи към принудителното събиране на всички свои вземания в пълен размер, ведно с лхивите, таксите, комисионите, разноските, неустойките, по реда установен в Гражданския процесуален кодекс.
- (5) Договорът за стокое/паричен кредит се прекратява, ако Потребителят упражни правото си на отказ от договора, посочено в чл. 4, ал. 3 от настоящите Общи условия.
- (6) УКФ може по всяко време да прехвърли правата си по договора за стокое кредит и/или паричен кредит на трети лица или част от него, заедно с дължими лхиви, такси, комисионни и други разноски, като уведоми Потребителя писмено за това, в съответствие със закона.
- (7) Потребителят дава изрично си съгласие УКФ да прехвърля правата си по договора за кредит на трети лица.

Чл. 18. Отговорност на Поръчителя.

- С подписването на Договора Поръчителят поема задължение към УКФ да бъде солидарно отговорен за изпълнението на всички настоящи и бъдещи, условни и безусловни задължения на Потребителя, които възникват по силата на тези Общи условия. Поръчителят декларира, че е запознат и приема настоящите Общи условия, и в случай на застраховане и Общите условия за застраховка и поема задължение, в качеството си на Поръчител, да осигури пълно и точно изпълнение на всички задължения на Потребителя по тези Общи условия.

Чл.19. Влизане в сила на договора.

- Договорът за отпускане на Стоков кредит и паричен кредит влиза в сила след неговото одобрение и приемане от УКФ и усъвяването му от клиента.

ПОТВЪРЖДАВАНЕ - Декларация от кандидата за застраховане:

- а. Давам изрично си съгласие за обработване на личните ми данни, включително и тези за здравословното ми състояние, до които Застрахователите и техните Предзастрахователи са получили достъп, само и единствено за целите на застраховката ми;
- б. Потвърждавам истинността на дадените от мен сведения. Известно ми е, че при укриване или даване на неверни данни, Застрахователят има право да прекрати или промени условията на договора или да откаже плащането на договорените суми.
- в. Запознат съм с условията на застраховка „Протекция на кредитополучателите“ със застрахователна компания, партньор на УКФ, приемам ги и съм съгласен да бъда застрахован при съблюдаване на Общи условия по застраховка на получателите на кредити и анеките към тях.
- г. Съгласен съм при настъпване на застрахователно събитие застрахователното плащане да бъде изплатено на „УниКредит Къинсфорд Файненсър“ АД.
- д. В случай на застрахователно събитие съм задължен да уведомя Застрахователите „Кардиф - Животозастраховане, Клон България“ и „Кардиф - Общо Застраховане, Клон България“ в срок до 25 работни дни от датата на събитията на телефон 02/8106970 или на следния адрес: гр. София, п.к. 1000, ул. Стара Планина № 5, ет.1 и/или на e-mail: cardifbulgaria@cardif.com;.
- е. Съгласна/а съм при настъпване на застрахователно събитие Застрахователите да имат право на достъп до цялата медицинска документация във връзка със здравословното ми състояние и да могат да я изискват от всички лица, съхраняващи такава информация;
- ж. Не се намирам в процедура по прекратяване на трудовото/служебното ми правоотношение/или договора ми за управление на търговско дружество;
- з. С настоящото потвърждавам, че съм на възраст между 18 и 60 години, клинично здрав/а съм и не се намирам под постоянни медицински грижи и наблюдения в резултат на диагностицирано хронично заболяване и постоянна употреба на лекарства, нямам определен от ТЕЛК/НЕЛК процент на инвалидност и не се намирам в процес на определяне на такса.
- и. Нямам установени злокачествени заболявания и не съм психично болен;
- й. С настоящото давам съгласие при неплащане на вноските по договора за кредит от моя страна, УКФ да има право, без да иска съгласието ми и без да ме уведомява, да прекрати застрахователната полица по застраховка „Какво на МПС“, като отпрати писмено предизвестие до застрахователя. Застрахователната полица по застраховка „Какво на МПС“ се счита за прекратена, ако след изтичане на 15 дневен срок от падежа на вноската по кредита, същата не е внесена. Застрахователят е длъжен да върне част от платената премията на УКФ, размерът на която част се определя след приспадане на направените от застрахователя административни разходи и дължимата премия за изтеклата период на договора, изчислена по краткосрочната тарифа на застрахователя;
- к. С настоящото давам съгласие застрахователните обезщетения по застраховка „Какво на МПС“ да ми бъдат плащани както следва:
- обезщетения в размер до 500 лв. до 2 часа от момента на заявяване на щетата и представяне на всички необходими документи пред застрахователя;
 - обезщетения в размер до 25 % от застрахователната стойност на автомобила ще се изплащат по сметка на застрахования в срок до 15 дена от представянето на всички необходими документи.
 - за автомобили до 12 години, обезщетения в размер от 26% до 75 % от застрахователната стойност на автомобила, ще бъдат отстранявани в доверен сервиз, сервиз на официален вносител или сервиз, посочен от застрахователя, до 15 дена от представянето на всички необходими документи.
 - За автомобили над 12 години, обезщетения в размер от 26% до 75 % от застрахователната стойност на автомобила, ще се изплащат по сметка на УКФ в срок до 15 дена от представянето на всички необходими документи.
 - Обезщетения над 75 % от застрахователната стойност на автомобила ще се превеждат директно на УКФ, до 15 дена от представянето на всички необходими документи пред застрахователя.
- л. При настъпване на застрахователно събитие по условията на застраховка „Какво на МПС“ се задължавам да уведомя застрахователя в указаните в полицата срокове, а УКФ в срок от петнадесет дни от настъпване на същото.
- м. С настоящото давам съгласие при изплащане на застрахователни обезщетения по застраховка „Какво на МПС“ застрахователя да извърши дозастраховане на обекта на застраховката, до достигане на действителната стойност на същия, с цел избягване на подзастраховане.